

2016

LES RENDEZ-VOUS DU TOURISME NUMERIQUE EN CHAMPAGNE

Compétences Tourisme

« Le programme de formation des
professionnels du tourisme
champardennais »

Mercredi 09 novembre 2016

CENTRE DES CONGRES

Reims



La CHAMPAGNE
LA MARNE

Compétences Tourisme

COMPÉTENCES
TOURISME

2016

LE PROGRAMME DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DU TOURISME



Compétences Tourisme 2015



Faciliter l'accès à la formation au plus grand nombre...

- ✓ Prise en charge de 80 à 100% des coûts pédagogiques
- ✓ Respect de la saison touristique
- ✓ Formations courtes, spécifiquement dédiées au tourisme
- ✓ Des intervenants de haut niveau venus de toute la France



LES RENDEZ-VOUS DU TOURISME NUMÉRIQUE EN CHAMPAGNE

Compétences Tourisme

Anglais du Tourisme en face à face digital ...

The screenshot displays a digital lesson interface for 'Learnship interactive'. The main content area is titled 'SAMPLE LESSON | TRICKY SITUATIONS' and features a 'Warm-Up' section. A red arrow points to the question 'What is the work environment like in your office?'. Below this question are six checkboxes: 'high stress', 'laid back', 'intense', 'chaotic', 'competitive', and 'fast paced'. The 'competitive' checkbox is selected with a blue dot. A blue arrow points to the 'fast paced' checkbox. Below the checkboxes are two more questions: 'Are there a lot of office politics where you work?' and 'How do you deal with conflict at work? Do you...'. The second question has four checkboxes: 'confront it head on', 'avoid it at all costs', 'think it's a necessary part of getting things done', and 'try to resolve it as quickly as possible'. To the right of the text is a cartoon illustration of a man and a woman in an office setting. The right sidebar shows the 'Participants' list with 'Teacher' and 'Haja' listed, and a 'Webcam' section showing two video feeds of participants wearing headsets.

SAMPLE LESSON | TRICKY SITUATIONS

Warm-Up

What is the work environment like in your office?

- ☐ high stress
- ☐ laid back
- ☐ intense
- ☐ chaotic
- ☒ competitive
- ☐ fast paced
- ☐ familial

Are there a lot of office politics where you work?

How do you deal with conflict at work?
Do you...

- ☐ confront it head on
- ☐ avoid it at all costs
- ☐ think it's a necessary part of getting things done
- ☐ try to resolve it as quickly as possible

Learnship interactive

Participants

- Teacher
- Haja

Webcam

Options

Compétences Tourisme



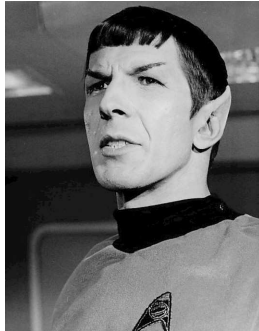
Formation-Action : Kesaquo ?

Stage mixant journées de formation et coaching pour une mise en application synchrone

**Une formation
en présentiel ou à distance**

Un accompagnement par votre ANT

Compétences Tourisme



Exemple du SPOC « Créer son site internet avec un outil gratuit »

- ✓ Une vision conférence de lancement
- ✓ 8 modules à distance (7h) pour apprendre à maîtriser WordPress et créer son propre site
- ✓ Une journée de formation en présentiel pour maîtriser les notions de référencement, ergonomie et Google analytics
- ✓ 1 coaching post-formation avec :
 - 1 Atelier en présentiel en petit groupe (3h30)

Compétences Tourisme

Reste à construire 2017



| LES RENDEZ-VOUS DU TOURISME NUMERIQUE EN CHAMPAGNE

Compétences Tourisme



Pour tout renseignement :

03 26 26 54 19

inscription@frotsi-champagne-ardenne.fr

www.frotsi-champagne-ardenne.fr



Carole Brédard



Lionel Bouillon



Marion Lacourt

| LES RENDEZ-VOUS DU TOURISME NUMERIQUE EN CHAMPAGNE