

## LE TOURISME DU FUTUR

Mercredi 9 novembre 2016
CENTRE DES CONGRÈS
Reims



#### Tendances fortes



- ✓ L'exacerbation de l'individualisation
- ✓ Sécurité, confort, rassurance
- ✓ Ultra-connexion et humanisation
- ✓ Cohabitation du traditionnel et du collaboratif

#### Tendances fortes

#### ... Le service, le service et le service !



- ✓ L'hyper-qualité
- ✓ La mise à mal de l'intermédiation
- Décloisonnement tourisme d'affaires / tourisme de loisirs

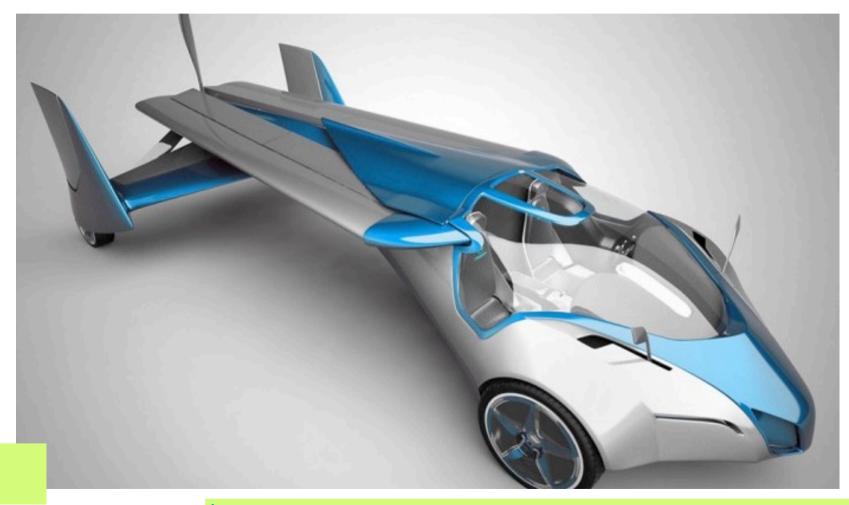
#### Tendances fortes

#### La technologie au service du tourisme...

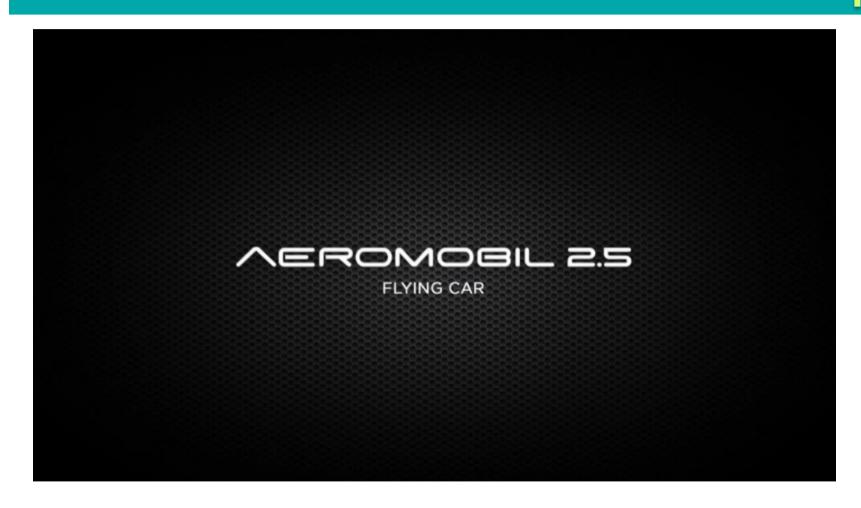


- ✓ L'Expérience plus que la destination
- ✓ Des géants et des petits génies
- ✓ De nouvelles clientèles
- ✓ Sensation / émotion / apprentissage

## L'automobile



#### L'automobile

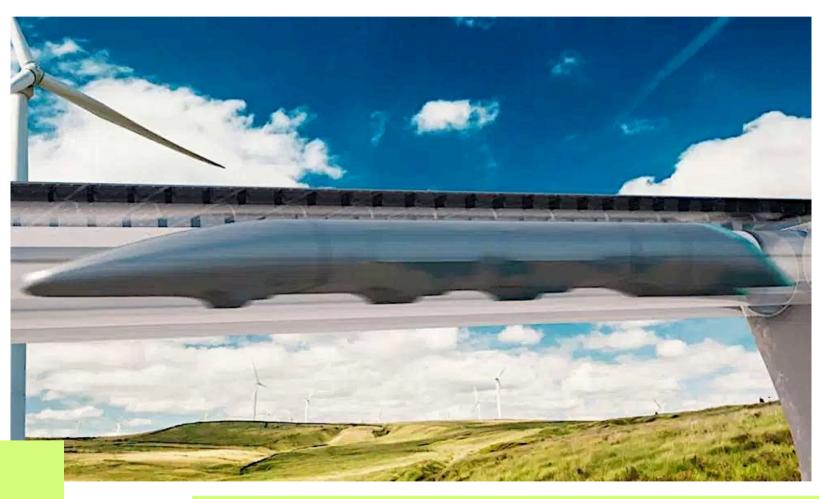


# L'aérien



# L'aérien











# L'hébergement



# L'hébergement



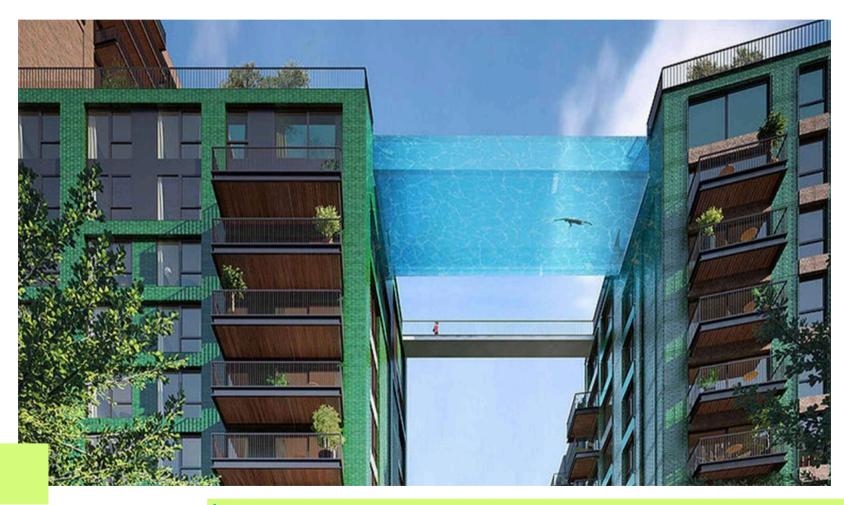
# L'hébergement



#### Les activités



#### Les activités



#### Les activités



# L'hyper- réalité





#### Merci de votre attention

**Philippe HARANT** 

Agence de Développement Touristique de la Marne