



Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ? Etat des lieux et bonnes pratiques.



Temps de lecture : 4 minutes

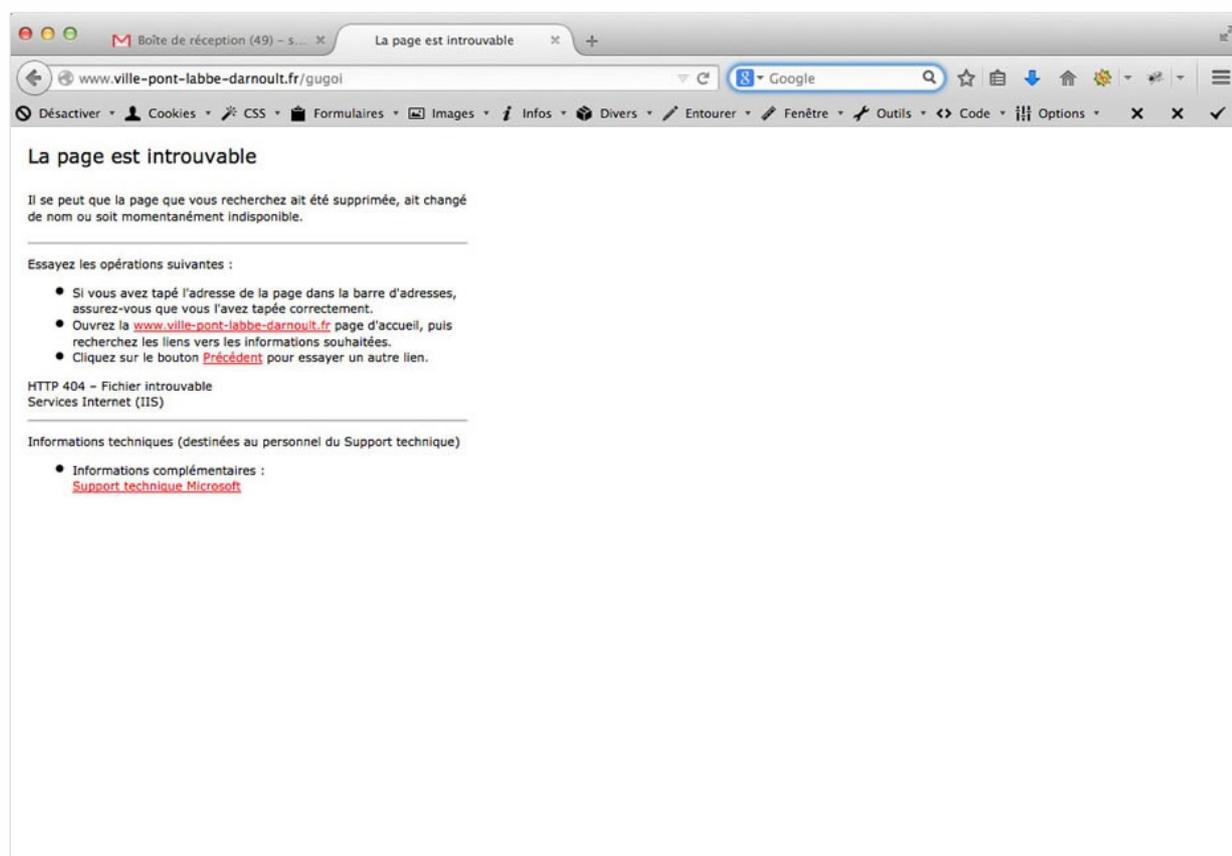


www.performance-tourisme.com

Une application éditée par Let's root# et Redpoint

Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ?

L'erreur 404 est une page renvoyée par le serveur pour indiquer que l'URL demandée n'existe pas. Certains navigateurs web affichent alors un message du type "404 File not found" ou "404 fichier introuvable" :



Cette erreur peut se produire si l'internaute clique sur un lien dont l'URL de destination a changé, si la page a été supprimée ou si l'URL a été mal saisie dans le lien.

Il n'est pas anormal d'avoir des erreurs 404 sur votre site web, cependant il faut veiller à en limiter le nombre et par ailleurs proposer une page d'erreur 404 personnalisée qui permettra aux internautes de les aider à trouver les informations qu'ils recherchent en leur proposant des alternatives de navigation.

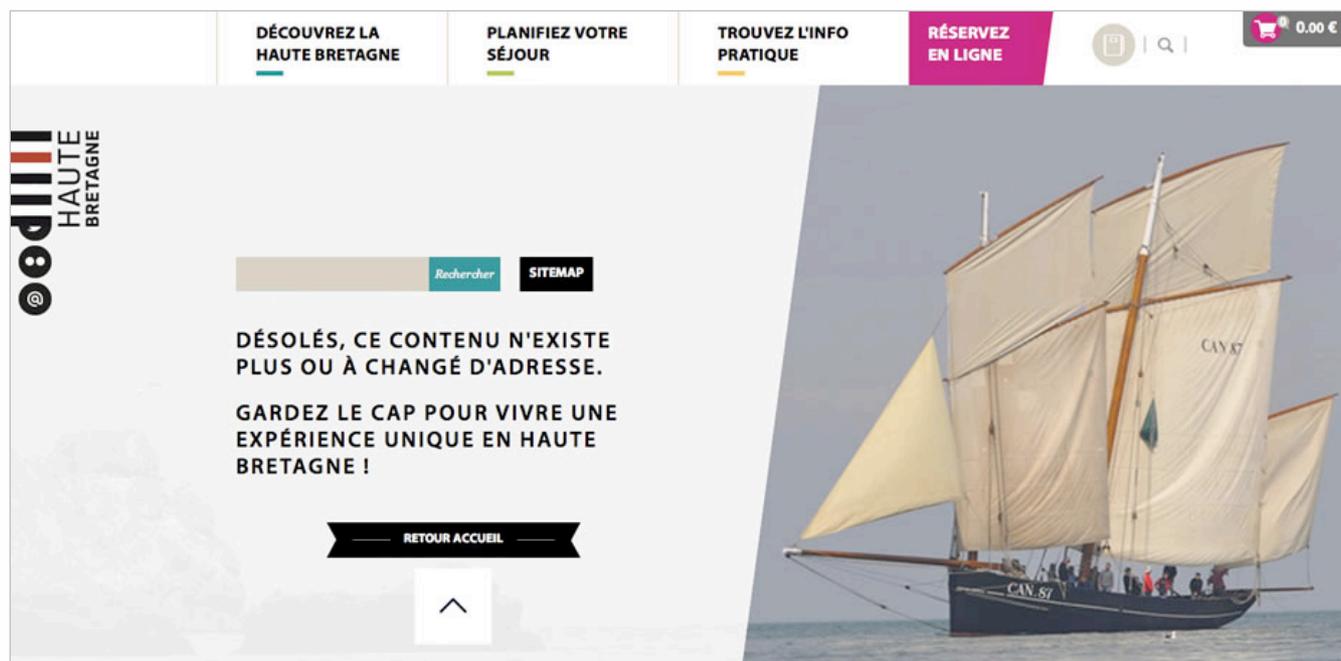
La page d'erreur 404 personnalisée est une bonne pratique qui figure dans toutes les checklists liées à la qualité Web.

Alors comment savoir si un site dispose d'une page d'erreur 404 personnalisée ? Il vous suffit de saisir derrière le nom de domaine quelques caractères aléatoires comme <http://www.mon-site.com/test>.

Il vous suffira ensuite d'analyser la page pour savoir si celle-ci a été travaillée en intégrant les bonnes pratiques que nous allons vous présenter.

Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ?

Haute Bretagne (<http://www.bretagne35.com>)



Le portail Bretagne35.com (exemple : <http://www.bretagne35.com/jesuisou>) propose sur sa page d'erreur 404 un moteur de recherche et un lien de retour vers l'accueil bien visible.

Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ?

Morbihan (www.morbihan.com)



Le portail Morbihan.com ne propose pas sur sa page d'erreur 404 un moteur de recherche mais un mini plan du site vers les rubriques les plus importantes :

- Évènements, actualités ;
- Hébergements et établissements de restauration ;
- Découverte (et notamment les lieux phares du territoire).

Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ?

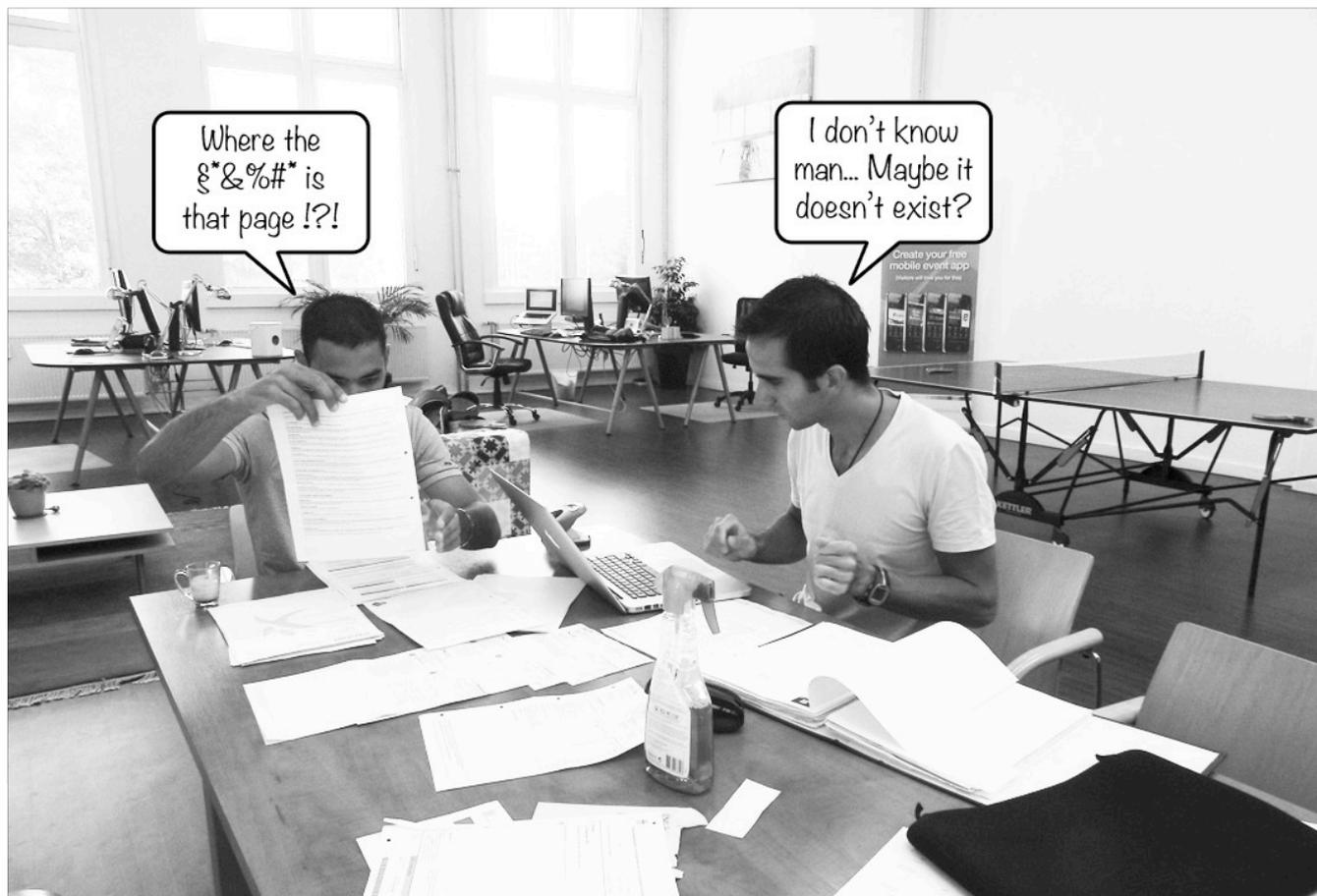
Gouvernement.fr

The screenshot shows the homepage of the French Government website. At the top left is the logo of the French Republic. To its right is the text 'GOUVERNEMENT.fr'. Further right is a search bar labeled 'Rechercher' and social media icons for Twitter, Facebook, and Twitter. Below this are four main navigation categories: 'L'ACTUALITÉ du Premier ministre', 'LES ACTIONS du Gouvernement', 'LE GOUVERNEMENT et les institutions', and 'PARTAGEZ et diffusez'. A blue horizontal bar contains the text 'A LA UNE >>' followed by '#PLF', 'Vidéo coulisses', 'L'essentiel des ministères', and 'Les mots du Porte-parole'. The main content area is light gray and contains the text 'PAGE NON TROUVÉE' centered. Below this is a photograph of a group of people in a meeting room. Overlaid on the photograph is a dark gray box with the text 'Comment on annonce que cette page n'existe pas ?' in white. At the bottom of the page are two blue buttons: 'L'actualité du Premier ministre' and 'Les actions du Gouvernement'.

Sur le site du Gouvernement Français, nous pouvons également constater qu'au-delà des alternatives de navigation proposées, une touche d'humour est utilisée pour annoncer l'erreur. **L'humour permet certainement de diminuer la frustration de l'internaute.**

Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ?

Autre exemple de page 404 humoristique



Légende de l'image qui se charge sur la page 404 de l'agence néerlandaise Bread and Pepper (www.breadandpepper.com) :

- Où se trouve cette foutue page 404 ?
- Je ne sais pas ... peut-être qu'elle n'existe pas ?

Qu'est-ce que la page d'erreur 404 ?

Les bonnes pratiques de la page 404

Lorsque vous créez un site web, un certain nombre de gabarits ou structures de pages sont à imaginer. À ce moment-là, il faut préciser à la personne en charge du webdesign (Directeur Artistique, Webdesigner) de prévoir également une page d'erreur 404 personnalisée.

Cette page d'erreur est-elle une impasse ?

La page d'erreur 404 personnalisée propose-t-elle des alternatives de navigation, comme les exemples précédents ?

Pour ne pas impacter négativement l'expérience de l'utilisateur, il est important de lui proposer des liens vers des pages importantes du site web ou un accès au moteur de recherche si celui-ci est pertinent.

Il est par ailleurs nécessaire de conserver la tête du site web avec la navigation principale qui constitue également une alternative à la navigation.

L'humour

Dans son expérience utilisateur, l'internaute peut percevoir l'erreur 404 comme une frustration. En intégrant une note d'humour dans une page 404, la communication peut susciter l'émotionnel et donc favoriser la poursuite de l'engagement utilisateur.

Conclusion

Au travers de cet article, nous avons découvert comment savoir si un site dispose d'une page d'erreur 404 ainsi que les bonnes pratiques. Cette question est donc désormais relativement simple pour vous ...



www.performance-tourisme.com

Une application éditée par Let's root# et Redpoint

LET'S ROOT#
DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS WEB

©Redpoint

ARNAUD BRIAND

STÉPHANE GIRAULT

SYLVAIN GUÉGUEN

ANGERS, NANTES & QUIMPER