

# TROPHÉE DU TOURISME NUMÉRIQUE EN CHAMPAGNE

Dossier de candidature 2016

Dossier à retourner dûment complété à l'Agence de Développement Touristique de la Marne jusqu'au 15 octobre 2016.

Les dossiers de candidature devront être envoyés par voie postale ou par email à <u>cdt51@tourisme-en-champagne.com</u>. Tout dossier incomplet ou arrivé après la date indiquée ci-dessus ne pourra être traité.

## Nos partenaires

Office de tourisme de	Office de Tourisme de	Office de Tourisme de
Châlons-en-Champagne	Fismes	Reims
Office de Tourisme de	Office de Tourisme	Office de Tourisme de
Châtillons-sur-Marne	d'Hautvillers	Sézanne
Office de Tourisme de	Office de Tourisme du	Office de Tourisme de
Dormans	Lac du Der	Vitry-le-François
Office de Tourisme	Syndicat d'Initiative de	FROTSI
D'Epernay	Montmirail	Champagne-Ardenne
Syndicat d'Initiative d'Esternay	Office de Tourisme de Sainte Ménehould	

## Dossier de candidature TROPHÉE DU TOURISME NUMÉRIQUE

## Préambule

Attestation sur l'honneur

Le Trophée du tourisme numérique en Champagne est ouvert à toutes les structures touristiques de la Marne ayant mis en place des actions numériques à destination de ses clients (par ex. site internet responsiv design, animation de réseaux sociaux, application, vidéos 360°, wifi, vente en ligne, gestion eréputation, gestion de la relation client...).

Ce trophée vise à récompenser le prestataire touristique qui aura le mieux démontré sa capacité à être innovant et/ou dynamique dans le développement des usages numériques dans le cadre de son activité touristique dans la Marne.

Je soussigné(e)
En qualité de
Résidant à
Certifie avoir pris connaissance du règlement du concours du Trophée du Tourisme Numérique en Champagne 2016 et m'engage à en respecte toutes les clauses. Par ailleurs, je certifie sur l'honneur que mon activité  N'est pas en cours de dissolution ou liquidation judiciaire N'est pas sous procédure de recouvrement judiciaire Que tous les renseignements fournis sont conformes à la vérité
Le Signature

## PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

Nom de la structure (raison sociale	9):			
	Ville :			
Site web :	Blog:			
Page facebook :	Compte twitter:	Compte twitter:		
Compte Instagram:	Chaine Youtube :			
Autre(s):				
Nom, prénom du représentant léga	al:			
Adresse e-mail	Téléphone			
	harge de la candidature (si différent du représentant			
Adresse e-mail	Téléphone			
Date de création ou démarrage de	e l'activité :			
Effectif:				
Activité principale :				
Description des produits ou service	rs :			

Présenter le  ou les services innovant s'appuyant sur le numérique que vous avez développé au sein de votre activité touristique en précisant la date de mise en œuvre :				
				•••••
Quels é	étaient les objectifs recherchés ?			
	Faire connaître votre activité Fidéliser la clientèle Augmenter vos ventes		Diminuer les coûts de communico Avoir une avance sur la concurrer Autre(s), précisez	nce
Vos cik	bles			
	Particuliers Professionnels Institutionnels Habitants Touristes Autre(s)			
Pour as lesque	ssurer ces nouveaux développements, lles ?	avez-vous eu l	besoin de nouvelles compétences,	si oui,
Comm	ent les avez-vous trouvées ?			•••••
	Sous-traitance Formation Autre(s), précisez			
Quelle	s ont été les principales difficultés renc	ontrées ?		
Global	ement, quel a été le coût financier de	la mise en plac	ce?	

Quels sont les résultats obtenus (ex. nombre de visiteurs sur le site, nombre de fans, nombre de like, nombre de vues)				
Quels moyens de communication avez-vous utilisés pour promouvoir votre action numérique ?				
NATURE DES RÉCOMPENSES				
Le Trophée du Tourisme Numérique en Champagne récompensera le dossier qui remplira les conditions énoncées dans le présent règlement et sous réserve de la qualité du dossier présenté. Il sera sélectionné par un jury de professionnels du tourisme et par les votes du public.				
Les nominés aux trophées du tourisme Numérique en Champagne bénéficieront d'une visibilité en terme de communication via les réseaux sociaux de l'ADT Marne et auprès de la presse locale (communiqué de presse).				
Le lauréat du Trophée du Tourisme Numérique en Champagne bénéficiera de :				
<ul> <li>Un stand de 9m2 gratuit à l'occasion du Salon Destination Marne 2017,</li> <li>La création d'une mini-vidéo,</li> <li>Une visite conseil en promotion/communication,</li> <li>Une visite conseil en commercialisation,</li> <li>Un enrouleur et 500 marques-pages ou cartes postales,</li> <li>Un communiqué de presse.</li> </ul>				

## PROCESSUS DE SÉLECTION

Le jury, composé des Animateurs Numériques du Territoire de la Marne et de la FROTSI Champagne-Ardenne, des présidents et/ou directeurs des Offices de Tourisme de la Marne et de l'ADT Marne, procédera à la pré-sélection de 3 nominés au Trophée du Tourisme Numérique en Champagne.

Ces nominés disposeront de 3 minutes pour présenter leur action(s) numériques au jury et au public de professionnels du tourisme réunis pour les « Rendez-vous du Tourisme Numérique en Champagne », le 9 novembre 2016 au Centre des Congrès de Reims.

A l'issue de cette présentation, les membres du jury et les participants à ces rendez-vous auront jusqu'à 15h pour voter pour le candidat préféré. Le jury centralisera les votes et le gagnant sera désigné et récompensé lors de la plénière de conclusion.

### **CONTACT**

#### Pour plus d'information, vous pouvez contacter :

Gregory Pezé – 03 26 69 51 17 – <u>g.peze@tourisme-en-champagne.com</u> Nathalie Gurheim – 03 26 69 59 96 – n.gurheim@tourisme-en-champagne.com