



1- Référencer son établissement sur TripAdvisor

Cette étape concerne uniquement les établissements qui ne seraient pas encore référencés sur Trip Advisor.

Pour commencer, rendez-vous à cette adresse : <http://www.tripadvisor.fr/> et vérifiez par une simple recherche dans le moteur de recherche de TripAdvisor si vous êtes présent dans les résultats.

Il est possible que sans aucune action de votre part vous soyez déjà référencés. Cela est l'oeuvre de TripAdvisor lui-même ou de membres du site. Les informations proviennent alors de tierces personnes et peuvent se révéler incorrectes.

→ Si une fiche de votre établissement existe, passez directement au **point 2** de ce guide.

→ Si aucune fiche n'existe, suivez les étapes suivantes pour la créer :

Avant de commencer, nous vous conseillons de **préparer en amont ces quelques éléments** :

- Un texte descriptif présentant votre structure rédigé en Anglais. Aide : [Google Traduction](#). 400 caractères maximum, pas d'adresse internet, ni e-mail, pas de MAJUSCULES
- Une photo de l'établissement, au format .jpg, .gif ou .png, taille de fichier maximale à 5 Mo.
- Un document officiel justifiant la propriété de l'établissement.

1 — Connectez-vous à cette adresse : <http://www.tripadvisor.fr/pages/getlisted.html>

2 — Vous tombez sur une page intitulée « Répertoirez votre établissement sur Trip Advisor ».

Parcourez cette page jusqu'à un tableau vous permettant de **sélectionner la catégorie** dans laquelle vous souhaitez créer votre fiche, en fonction de votre établissement.

- 4 catégories : Hôtels, Restaurant, Attractions et Ressources.

Lisez attentivement les restrictions et sélectionnez en cliquant sur l'une des catégories proposées le type de fiche approprié pour votre activité.

Remarque : La catégorie « Hôtels » équivaut à tous les hébergements (hôtels, chambres d'hôtes, hébergements spéciaux) sauf pour les locations saisonnières qui doivent être répertoriées en tant que « ressources ».

Sélectionnez votre type d'établissement

Si vous êtes le représentant officiel de votre hôtel, de votre service ou de votre entreprise, vous pouvez créer gratuitement votre page TripAdvisor dès à présent. Consultez nos politiques en matière de référencement ci-dessous pour en savoir plus



Prenons l'exemple de chambres d'hôtes..., et cliquons donc sur « Hôtel »

3 — Un **long formulaire** s'offre à vous « Référencer un hébergement sur Trip Advisor ».

Complétez-le au maximum et prenez soin de fournir des renseignements exacts. Il ne présente pas de difficultés majeures à remplir, observez que les champs surmontés d'une petite étoile sont obligatoires.

En fin de formulaire on vous propose d'ajouter à la fiche une photo et de certifier que vous êtes bien l'un des représentant de l'établissement en cochant une case. Relisez et cliquez sur « Envoyer ».

Référenciez un hébergement sur TripAdvisor

Les hébergements répertoriés sur TripAdvisor doivent posséder une adresse précise où plusieurs chambres (ou locaux) sont proposées pouvant accueillir plusieurs clients en même temps. L'hébergement doit disposer d'un nom officiel et d'une adresse, et offrir une présence quotidienne de la direction. D'autres règles s'appliquent : [consultez l'intégralité de la politique de TripAdvisor relative au référencement d'hébergements](#).

Référencement d'une location de vacances - Si vous résidez aux États-Unis, au Canada, aux Caraïbes ou au Mexique, inscrivez-vous auprès de FlipKey. Autres pays, inscrivez-vous auprès de Holiday Lettings.

Informations vous concernant

Nom *

E-mail *

Quelle est votre fonction dans cet établissement ? *

Choisissez une catégorie

Informations concernant votre hébergement

Nom officiel de l'établissement *

Pays *

Choisissez un pays

Adresse *

Adresse (suite)

Ville * (doit correspondre à la ville exacte de l'établissement) *

Etat/Région/Province *

Code postal *

Téléphone

Fax

E-mail

E-mail pour les demandes des clients

Site web

Adresse URL du site internet

Page Facebook

Page Facebook

Nombre total de chambres et de suites *

Fourchette de prix *

Prix moyen des chambres (par nuit)

Fourchette de prix (par nuit)

Min. à Max. --Sélectionnez une devise--

Description de votre accommodation limite de caractères : 400

En anglais uniquement, aucune balise HTML, adresse de site web ou adresse e-mail et pas de MAJUSCULES

Ajoutez une description dans une autre langue

Informations concernant votre hébergement

Durée minimum de séjour * (hors vacances)

3 nuits minimum Supérieur à 3 nuits

Sécurité *

Sur site Aucune

Personnel sur site *

Oui Non

Entretien *

Compris dans le prix de la chambre Frais supplémentaires

Fréquence de l'entretien *

Chaque jour Hebdomadaire Bi-hebdomadaire Aucune

Réception *

Présence du personnel 24 heures sur 24 Personnel présent à certaines heures Aucune

Salle de bains *

Toutes les chambres Certaines chambres Partagée

Services

Cet hébergement dispose-t-il des équipements suivants ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accès handicapés | <input type="checkbox"/> Parking gratuit |
| <input type="checkbox"/> Activités pour enfants | <input type="checkbox"/> Petit déjeuner offert |
| <input type="checkbox"/> Animaux autorisés | <input type="checkbox"/> Piscine |
| <input type="checkbox"/> Bar/lounge | <input type="checkbox"/> Plage |
| <input type="checkbox"/> Casino | <input type="checkbox"/> Restaurant |
| <input type="checkbox"/> Centre d'affaires | <input type="checkbox"/> Service d'autobus |
| <input type="checkbox"/> Centre de remise forme | <input type="checkbox"/> Service en chambre |
| <input type="checkbox"/> Choix de boissons | <input type="checkbox"/> Skis aux pieds |
| <input type="checkbox"/> Internet haut débit gratuit | <input type="checkbox"/> Spa |
| <input type="checkbox"/> Kitchenette | <input type="checkbox"/> Suites |
| <input type="checkbox"/> Navette aéroport | |

Autres informations (facultatives)

Sélectionnez une photo représentant l'établissement

Fichier d'image : Choisissez un fichier Aucun fichier choisi

Soumettre cette page

Cochez cette case pour certifier que vous êtes un représentant officiel de l'établissement que vous inscrivez et que les renseignements fournis sont exacts. En envoyant une photo, vous certifiez également que vous êtes autorisé à l'utiliser sur Internet et dégagez TripAdvisor de toute responsabilité concernant un éventuel litige lié à son utilisation et à un éventuel problème de droits d'auteur

Envoyer

Préparez-la en français et traduisez-la dans [Google traduction](#)

5- Trip Advisor analysera votre fiche et la mettra en ligne quelques jours plus tard.

Le cas pris pour l'exemple est celui des hébergements mais le cheminement est identique pour les 3 autres catégories.

Seule une partie de ces renseignements sera visible sur la fiche de votre établissement. TripAdvisor réserve l'affichage des coordonnées détaillées aux gérants ayant souscrit à l'espace contact (fonctionnalité payante).

2- Revendiquer la propriété de sa fiche établissement sur TripAdvisor

Que vous ayez créé ou qu'elle soit répertoriée sans votre aval sur TripAdvisor, vous pouvez revendiquer et administrer votre fiche établissement sur TripAdvisor.

Inscrivez-vous sur TripAdvisor

Inscrivez-vous via Facebook (Recommandé) - Pourquoi ?

 **Connectez-vous avec Facebook**

Le meilleur moyen de se connecter sur TripAdvisor

...ou remplissez le formulaire ci-dessous

Adresse e-mail

Choisissez un mot de passe

Prénom

Nom

Votre nom s'affiche ainsi 

Ville actuelle

Gardez ma session ouverte sur cet ordinateur

Oui, envoyez-moi les idées de vacances, les offres spéciales et les bons plans TripAdvisor.

Inscription

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et votre adresse e-mail ne sera jamais vendue ni louée. En continuant à utiliser le site, vous indiquez que vous acceptez notre [Charte de confidentialité](#) et nos [Conditions d'utilisation](#).

Remarque :

Il est possible d'accéder à certaines fonctionnalités sans passer par l'inscription au site, comme faire la promotion de la page, mais une non-inscription vous privera des fonctions les plus intéressantes comme mettre à jour les informations, ajouter des photos, suivre les statistiques de fréquentation ou signaler un avis litigieux. En outre l'inscription au site vous permet de jouir du statut de représentant officiel de l'établissement qui est précieux pour répondre aux avis.

Pour s'inscrire :

Cliquez sur le lien « S'inscrire » en haut de la page d'accueil de <http://www.tripadvisor.fr/>

2 modes d'inscription :

- en utilisant votre profil Facebook (si vous en possédez un)

- ou en remplissant le formulaire d'inscription

Vous avez besoin d'une adresse mail, d'un mot de passe, d'un pseudonyme et de renseigner votre ville actuelle.

Une fois le compte créé, suivez les étapes suivantes :

1- Connectez-vous à votre compte :



2- Rendez-vous à cette page : <http://www.tripadvisor.fr/Owners>

Sur cette page, sélectionnez la catégorie dans laquelle est enregistrée votre fiche.



SITE GRAND PUBLIC DE TRIPADVISOR

Mettez TripAdvisor à votre service

Avec plus de 260 millions de voyageurs connectés chaque mois, TripAdvisor est le plus grand site de voyage au monde.

TripAdvisor propose un large choix d'opportunités marketing, publicitaires et de contenus pour répondre aux besoins de votre activité.

Commencez ici si vous dirigez ou possédez :

- Hôtel/Hébergement
- Location de vacances
- Restaurant
- Attraction

Informations sur :

- Publicité
- Partenariats
- Offices de tourisme



* TripAdvisor est essentiel et incontournable, c'est le meilleur moyen de vérifier que les services d'un hôtel sont appréciés de ses clients.

- **Alain Condy**
Best Western 1er Regent's Garden à Paris, France

3- Saisissez le nom et la ville de votre établissement et cliquez sur « Chercher ».

Hébergements (Hôtels, Chambres d'hôtes, etc.)

Avec plus de 280 millions de voyageurs connectés chaque mois, TripAdvisor est le plus grand site de voyage au monde.

Inscrivez-vous en tant que professionnel(le) et vous pourrez :

- Mettre à jour les informations de votre établissement
- Répondre aux avis des clients
- Mettre votre établissement en valeur avec de belles photos
- Faire la promotion de votre établissement avec des widgets et des badges gratuits
- Être averti(e) par e-mail des nouveaux avis vous concernant
- Comparer votre établissement avec ceux de vos concurrents en suivant vos performances.

Saisissez le nom et la ville de votre établissement

4 — Après avoir sélectionné votre établissement, cette nouvelle page se présente à vous.
Cliquez sur « S'inscrire pour cet établissement »

Hébergements (Hôtels, Chambres d'hôtes, etc.)

Vous avez sélectionné **Chambres d'Hotes [redacted]** comme étant votre établissement.

Ce n'est pas votre établissement ? Cliquez-ici pour en choisir un autre.

S'inscrire pour cet établissement ?

Je représente ou je suis le propriétaire de l'établissement ci-dessous.

Non merci, je continue.

5— Suivez les **étapes d'inscription** comme représentant de l'établissement

Étape 2 : inscription des gérants/représentants d'établissements

Afin d'accroître les niveaux de sécurité, d'empêcher les fraudes et de garantir une expérience optimale à tous les représentants d'établissements, l'accès à TripAdvisor nécessite l'inscription et la vérification des établissements.

L'inscription de votre établissement est gratuite et vous donne accès aux éléments suivants :

- Outils Marketing :** ajoutez des descriptions, des photos, des vidéos et bien d'autres choses encore sur votre Page TripAdvisor
- Alerte e-mail :** recevez les nouveaux avis de vos clients par e-mail
- Outils de réponse de la direction :** répondez aux avis de vos clients
- Newsletter Propriétaires :** tout savoir sur nos derniers outils et services

Étape 2 : inscription des gérants/représentants d'établissements

Relier votre compte TripAdvisor à cet établissement :

Votre hotel : **Chambres d'Hotes [redacted]**
Votre adresse e-mail : **[redacted]** [Ce n'est pas vous ?](#)

Prénom*

Nom*

Affiliation*

Nom du partenaire affilié

E-mail de l'établissement

Numéro de téléphone professionnel*

URL de profil LinkedIn

URL de votre établissement

Langue souhaitée pour les e-mails*

Etre averti par email de la réception de nouveaux avis sur Chambres d'Hotes [redacted]

Veillez cliquer sur les affirmations suivantes pour confirmer que vous comprenez et que vous acceptez ces conditions.

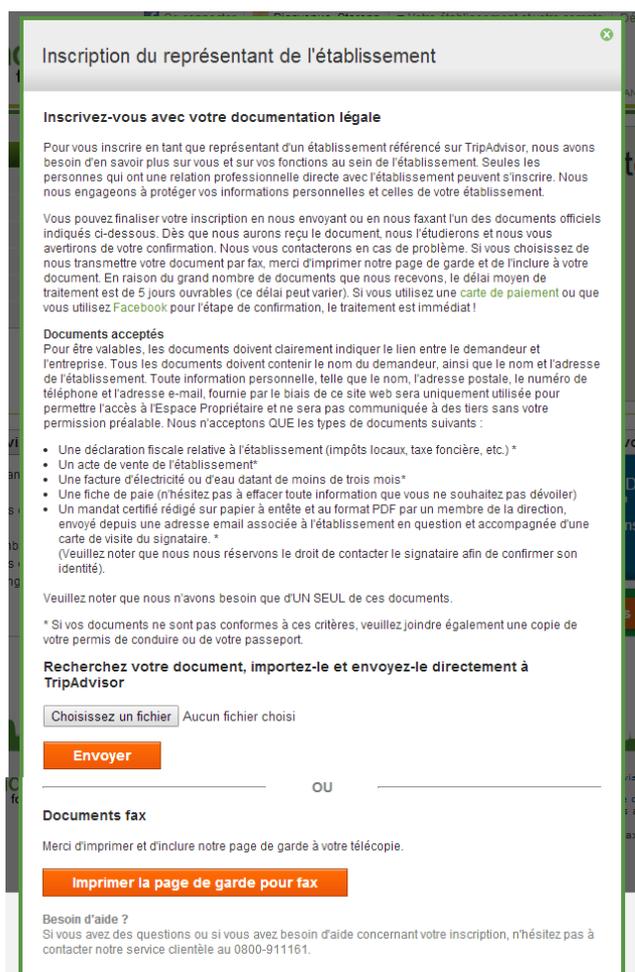
Je certifie que je suis un représentant ou affilié habilité à inscrire cet établissement. Les informations indiquées dans ce formulaire sont exactes et respectent la législation. J'accepte également que TripAdvisor dévoile mon nom et mon affiliation à d'autres représentants vérifiés de cet établissement.

J'ai lu et j'accepte le [Règlement](#) et la [Politique de confidentialité](#) de TripAdvisor.

6 – A présent, vous allez devoir **prouver que vous êtes bien un représentant officiel de l'établissement...**

3 manières au choix se présentent à vous :

- Par Facebook : connexion à votre compte Facebook
- Par carte bancaire : La carte de paiement sera uniquement utilisée afin de vérifier votre identité. Aucun paiement ne devrait être prélevé. Néanmoins, TripAdvisor est susceptible de prélever temporairement des frais de 1,00 \$ sur le compte lié à votre carte de paiement. Cette somme vous sera remboursée une fois le processus d'inscription terminé. La carte bancaire doit être au même nom que le demandeur.
- Par un document officiel



Délais de traitement :

Si vous choisissez de valider la propriété de votre établissement :

- Par un document officiel : le délai moyen de traitement est de 5 jours ouvrables.
- Par une carte de paiement ou par Facebook : le traitement est immédiat.