



CRITERES QUALITE ACCUEIL VELO

QUALITY STANDARDS FOR CYCLISTS

Chambre d'Hôtes Champagne Laval-Louis
309 rue du bois des Jots - 51480 CUMIERES

Tél. : 03 26 51 72 98

Fax: 03 26 58 86 43



SERVICES OBLIGATOIRES / STANDARD FACILITIES

- **Vous apporter un accueil personnalisé** / To give you a personalised welcome.
- **Mettre à votre disposition les informations touristiques utiles à votre séjour** / To supply all the necessary touristic information for your stay.
- **Vous fournir les informations spécifiques à la découverte du territoire à vélo** / To supply useful information to discover the region by bike.
- **Vous permettre de laver et sécher votre linge** / To provide laundry facilities.
gratuit / free ☐ payant / payable ☐
- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied** / To provide a secure, covered area to store your bike.
- **Mettre à votre disposition un kit de réparation complet pour les petites avaries** / To provide a bike repair kit for small repairs.
- **Disposer des équipements nécessaires et d'un espace adapté pour le nettoyage des vélos** / To supply cleaning facilities to clean your bike.
- **Vous proposer un petit déjeuner adapté à vos efforts** / To offer «cyclist's breakfast».
- **Vous permettre d'effectuer un départ matinal (7h30) - sauf camping** / Allow you to make an early departure (7h30) - except campsite.
- **Vous proposer un panier repas pour le déjeuner (sur réservation la veille)** / To provide a packed lunch (if ordered the day before).
payant / payable ☐
- **Restauration sur place ou à proximité** / To insure that eating facilities are available on the spot or nearby.
- **Assurer une ouverture au minimum 5 jours par semaine du 1er mai au 30 septembre** / Open at least 5 days a week from 1st of May until 30th September.
Fermeture la 2ème quinzaine d'Août et Vendanges

SERVICES OPTIONNELS / ADDITIONAL FACILITIES

- **Réserver pour vous la nuit suivante chez un autre prestataire** / To book your accommodation for the following night.
oui ☐ non ☐ Précisions:
- **Assurer le transfert de vos bagages à votre prochain hébergement** / To transfert your luggage to your next accommodation.
oui ☐ non ☐ gratuit ☐ payant ☐ Précisions: gratuit dans un rayon de 10km - forfait kilométrique jusqu'à 30 km
- **Service de prêt ou de location vélo** / Possibility to loan or rent a bike.
oui ☐ non ☐ gratuit ☐ payant ☐ Précisions: locations via le centre Bulléo.....
- **Equipements pour les vélos (remorque, porte bébé...)** / Availability of bike accessories (trailer, baby seat, etc...)
oui ☐ non ☐ gratuit ☐ payant ☐ Précisions: locations via le centre Bulléo.....
- **Vous apporter une assistance (dépannage) en cas de problème technique lors d'une balade** / To come and collect you, should you break down during your biking tour.
oui ☐ non ☐ gratuit ☐ payant ☐ Précisions:
- **Disposer d'un parking privé pour laisser votre véhicule pendant de votre séjour** / To offer car parking facilities during your biking tour.
oui ☐ non ☐ Précisions:
- **Mise à disposition d'un ordinateur avec accès Internet** / To provide internet access.
oui ☐ non ☐ gratuit ☐ payant ☐ Précisions:
- **Assurer une ouverture 7j/7 en juillet et août** / Open 7 days a week in July and August.
oui ☐ non ☐ Précisions: