

REJOIGNEZ-NOUS! SOYONS TOUS AMBASSADEURS DE LA CHAMPAGNE

SOMMAIRE

Partenariat 2025	Page 3
Nos Missions	Page 5
Tutoriel : Payer son adhésion	Page 6
Tutoriel : Modifier son offre	Page 8
Tutoriel : Personnaliser sa page - Site web Epernay	Page 10

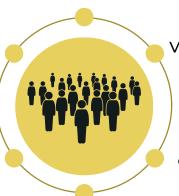


REJOIGNEZ-NOUS!



Vous êtes fièr.e de La Champagne!

Vous êtes fièr(e) d'Epernay en Champagne!



Vous êtes fièr.e d'être Champenois.e!

Vous êtes un acteur du développement touristique de la destination

Vous portez haut et fort les couleurs de La Champagne

Vous êtes un Ambassadeur à part entière de La Champagne!

Notre destination a connu des records en terme de fréquentation en 2023 & 2024. Elle dispose d'un potentiel de développement touristique, économique très fort, capable de « faire briller » les yeux des visiteurs du monde entier!

Située au cœur du Champagne, au cœur de La Champagne, notre destination attire des visiteurs... qui vivent des expériences, « des émotions » uniques grâce à vous !

Rejoignez un <mark>réseau d'acteurs enthousiastes, motivés</mark> qui vont contribuer au <mark>rayonnement et à l'attractivité</mark> de notre destination!

Travaillons ensemble pour une **promotion partagée**, **collective** et bénéficiez de notre expertise pour mieux vous accompagner!

Points forts de l'attractivité touristique en 2025, les 10 ans de l'inscription au Patrimoine mondial de l'UNESCO, les 25 ans d'Habits de Lumière et les 100 ans de l'avenue de Champagne promettent une année riche en événements!

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS SUR:

DES OPÉRATIONS & ÉVÈNEMENTS INTERNATIONAUX D'ENVERGURE

(Salon des Vacances de Bruxelles, Rendez-Vous en France, Esprit de Champagne, Epernay Mon Amour, Champagne Day, projet d'évènement en réflexion associant les acteurs du champagne, des lieux de visite et des artisans ...)

2 UNE VISIBILITÉ ACCRUE

sur nos réseaux sociaux, sur notre site web bien référencé, campagne des portraits champenois, des accueils de journalistes & bloggeurs français, internationaux

3 UNE MISE À DISPOSITION D'OUTILS

Newsletters et des données touristiques pour être au cœur de l'actualité

Cet engagement et ce partenariat collectif vont nous permettre d'améliorer l'image de notre destination et d'accroître les retombées au bénéfice de l'ensemble de notre territoire!

PARTENARIAT 2025



Eligibilité au Conseil d'Administration	\Diamond
Participer et délibérer lors des Assemblées Générales	\Diamond
Approuver les rapports d'activités, projets et bilans financiers	\Diamond
Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis/réclamations)	\Diamond
Présence sur le site internet, accès VIT et plateforme de commercialisation Regiondo	\Diamond
Référencement dans les guides (pour figurer dans les éditions 2025, retour d'information avant le 08/12/2024)	\Diamond
Présence sur les écrans installés à l'accueil et diffusion de votre documentation à l'accueil (supports fournis par vos soins)	\Diamond
Accès à la photothèque	\Diamond
Diffusion des supports de communication de l'Office de Tourisme pour la promotion de la destination	\Diamond
Artiste : Exposition dans la salle d'exposition à l'accueil (sous réserve du calendrier de réservation de la salle d'exposition.)	\Diamond
Vente de vos produits dans notre boutique (Sous réserve des conditions boutique)	$\Diamond \!$
Participation aux réunions annuelles de Bilan de fréquentation touristique et de Présentation du plan d'actions 2026	\Diamond
Participation aux Eductours Pro organisés par l'Office de Tourisme (accueil de TO, pré-tours)	\Diamond
Participation à Esprit de Champagne (pour les partenaires : Champagnes, produits du terroir et loisirs)	\Diamond
Accompagnement des professionnels (sur la plateforme régionale dédiée au tourisme durable en lien avec l'ART Grand Est)	\Diamond
Intégration des prestations aux opérations de vente (offres groupe)	\Diamond
Notre service réceptif est susceptible de vous contacter, sous conditions et selon le cahier des charges du client (IM 051120002)	\Diamond

Promotion et mise en marché de votre structure (Accueils de presse, Salon des Vacances de Bruxelles,

Salon Enenvol à Chambley, Ettlingen, Rendez-vous en France, ...)

6 MISSIONS PRINCIPALES

ACCUEILLIR



Nos conseillères en séjour oeuvrent chaque jour pour informer, conseiller et guider nos voyageurs sur leur programme de séjour. Véritables Ambassadrices de la destination, nos conseillères sont la vitrine de notre région pour accompagner les visiteurs dans leurs découvertes.

OBSERVER



L'Office de Tourisme Epernay en Champagne et la Direction du Développement Touristique d'Epernay Agglo Champagne développent des outils d'observation pour une connaissance fine et objective du territoire (Partenariat avec l'ART Grand Est et l'ADT de la Marne).

PROMOUVOIR



L'Office de Tourisme Epernay en Champagne promeut la destination avec des actions auprès de la presse, des tour-opérateur & agents de voyages et définit un plan d'actions de promotion annuel.

COMMERCIALISER



L'Office de Tourisme Epernay en Champagne structure et vend des produits "clé en main" ou "sur-mesure" auprès d'une clientèle touristique essentiellement groupes mais aussi auprès des individuels. Une conception qui mise sur des expériences et des services en phase avec les exigences de nos visiteurs.

ANIMER



Au centre de la mise en tourisme de la destination, l'Office de Tourisme Epernay en Champagne met en place de nombreuses animations pour dynamiser la destination (Esprit de Champagne, Epernay Mon Amour, Visites guidées...) mais aussi des rencontres pour fédérer, informer et former le réseau de partenaires (Ateliers thématiques...)

COMMUNIQUER



Nous participons à la visibilité de l'offre sur le territoire. C'est au travers de la conception d'éditions, des relations avec la presse, du site internet et des réseaux sociaux que nos partenaires sont mis en lumière.

FACTURE D'ADHÉSION

1. Connectez-vous

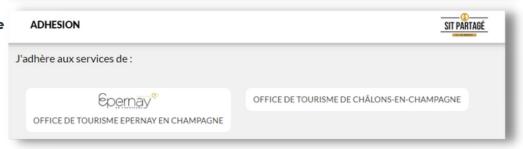
https://la-champagne.espacepro.tourinsoft.com/



2. Cliquez sur " Mes Adhésions"

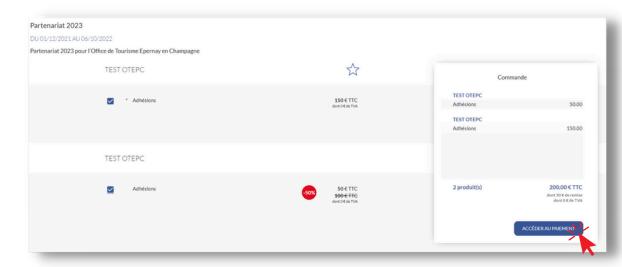


3. Cliquez sur "Office de Tourisme Epernay en Champagne"



4. Sélectionnez vos adhésions

Cliquez sur "Accéder au paiement"





FACTURE D'ADHÉSION

5. Option: Dons

Cliquez sur le tarif pour le modifier



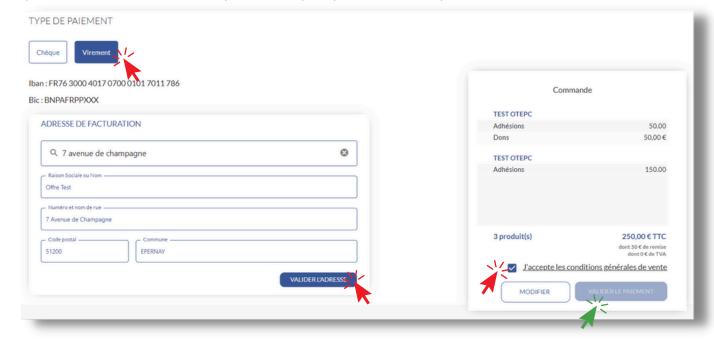
6. Editez votre facture

Choisissez votre mode de paiement

Remplissez l'adresse de facturation puis validez

Cochez "J'accepte les conditions générales de vente" puis validez

N'oubliez pas de valider l'adresse et d'accepter les CGV pour pouvoir valider le paiement.



7. Vous recevez votre facture par e-mail!

✓ Votre commande 698 est enregistrée et sera finalisée à la réception du paiement. Vous recevrez prochainement votre facture par email.

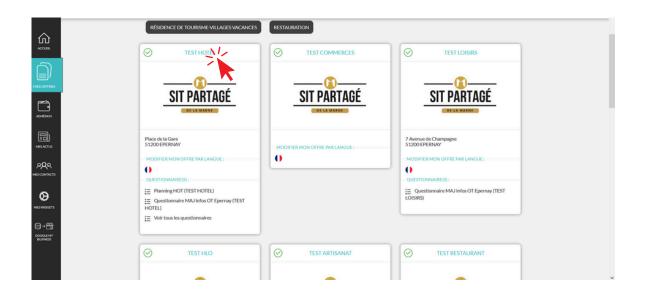
8. Vous devez procéder au paiement par le moyen que vous avez choisi : virement ou chèque

MODIFIER SON OFFRE - PHOTOS & CONTACTS

1. Cliquez sur " Mes Offres"



2. Cliquez sur l'offre que vous souhaitez modifier

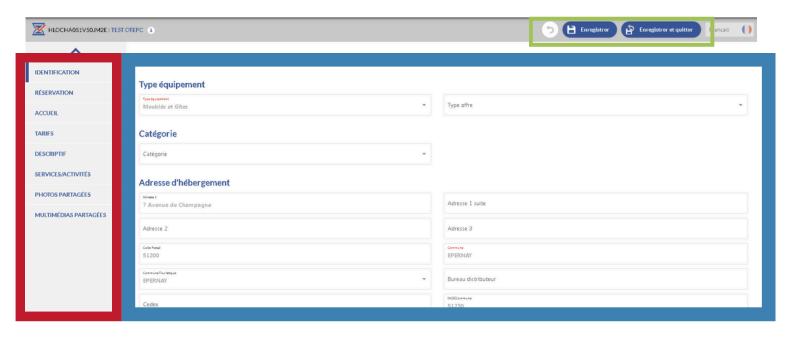


3. Accepter les CGU

En acceptant les CGU, je certifie l'exactitude des informations fournies et déclare posséder l'ensemble des autorisations légales pour exercer mon activité touristique.

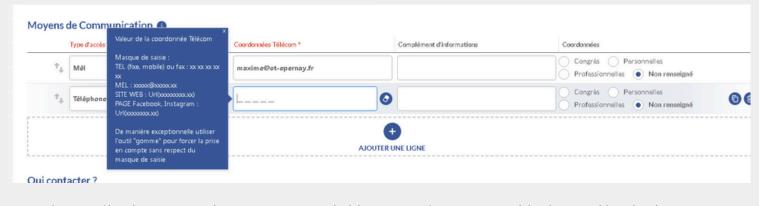
Rappel: Pour un fonctionnement optimal de votre outil VIT, merci d'utiliser en priorité navigateur "Chrome"





Sélectionnez l'onglet concernant l'information à modifier ou à vérifier

Formulaire à compléter (texte, cases à cocher, documents à ajouter...)
Si les informations sont grisées, l'Office de Tourisme de référence doit faire les changements (vous trouverez le contact sur la page d'accueil).



Quand vous sélectionnez un champ, un rectangle bleu apparaît pour vous aider à compléter le champ.



Vous trouverez le contact de votre Office de Tourisme de référence sur la droite de la page d'accueil.





C'est terminé!

Vos modifications seront validées par votre Office de Tourisme de référence et seront diffusées sur le site web. Le délai de mise à jour est variable.

PERSONNALISER SA PAGE - EPERNAY

1. Un lien personnalisé vous est envoyé par mail

2. Complétez le formulaire

Photo de l'offre promo :

A compléter dans l'ordre indiqué ci-dessous taille recommandée 700 pixels x 700 pixels

Fichier :Titre :Crédit :

[Chalsir un fichier | Aucun fichier choisi

	TEST OTEPC	
# DÉTAIL DE L'OFFRE		
Accroche (150 caractères max.):		
Slogan (150 caractères max.) :		Détails de l'offre
Descriptif court (300 caractères max.)	ı	
Lien url (format > www.monsite.com) :		
# IDENTIFIANT DE COMMERCIALISATION Information à retrouver sur votre compte utilisateur Regiondo REGIONDO le product ID peut être récupéré dans Configurer votre boutique		
Product Supplier ID Regiondo:		> Intégrer votre boutique > Booking widget. Vous choisissez le produit et trouverez un code ressemblant à
# DESCRIPTION COM! Descriptif affiché sur le site www.epernay-tour		celui-ci:/ld/123456
Description commerciale (FR) :		
Description commerciale (GB) :	A A	Description commerciale (obligatoire)
# OFFRES PROMOTION	NELLES	
Titre de la promo :		
Accroche prix de la promo :		
Descriptif de la promo :		
Date de validité :		Commercialisation
Url de la promo:		(optionnel)

PERSONNALISER SA PAGE - EPERNAY

Visualisation des correspondances avec le site web



Les photos seront à remplir dans la partie 7.

Détails de l'offre (optionnel)



Commercialisation (optionnel)



Description commerciale (obligatoire)

3. Validez le formulaire

