

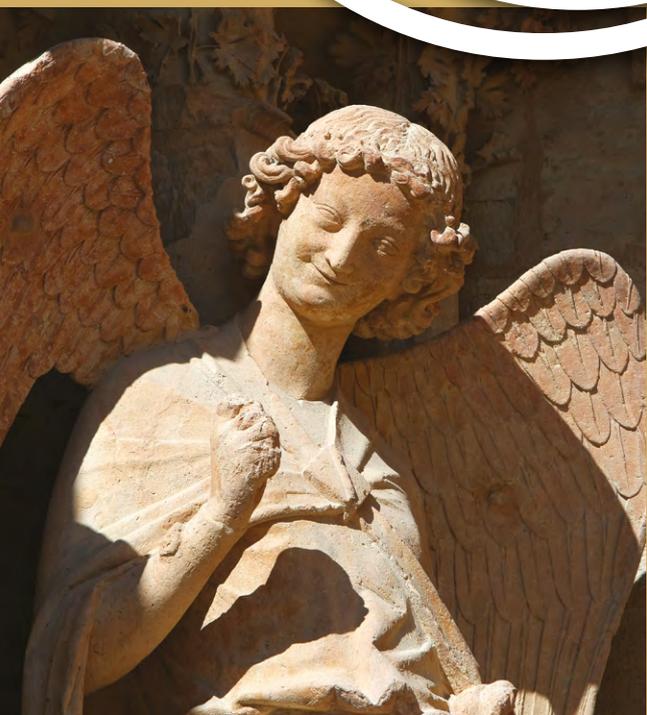
TOP  
FRENCH CITIES *The best way  
to experience France*

# REIMS

## MANUEL DES VENTES

—

### SPÉCIAL GROUPES 2016-2017



Rayonnante

Effervescente

Inventive

Mystérieuse

Souriante



OFFICE DE TOURISME  
de l'Agglomération de Reims



Privatisez le **BUS PANORAMIQUE**  
pour découvrir Reims,  
ses alentours, son vignoble...

À partir  
de  
**13€\***

## City Tour

 1h00

Découverte incontournable de la ville avec  
mise à disposition d'écouteurs individuels.

*Point de départ et retour près de l'Office de Tourisme.*



- \* Tarif City Tour sur la base 15 personnes
- \*\* Tarif de visite sur mesure : nous consulter

### CONDITIONS :

- Maximum de 30 personnes
- Uniquement sur réservation

*N'hésitez pas à nous consulter  
pour un conseil personnalisé dans  
l'organisation de ces visites.*

### Visite sur mesure \*\*

Découverte de la ville ou du vignoble  
selon vos envies avec un circuit sur mesure  
accompagné d'un guide-conférencier.

*Prise en charge à l'adresse désirée.*

Retrouvez le programme complet des animations sur

**[www.reims-tourisme.com](http://www.reims-tourisme.com)**

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :    



Nous avons souhaité au travers de cette brochure vous composer une palette d'offres touristiques au plus près des attentes d'un tourisme porté sur le plaisir, l'émotion, l'originalité, l'ouverture et l'invitation permanente...

L'immense richesse du patrimoine de la Cité Royale nous a permis de concevoir ce catalogue haut en couleurs, vous offrant une infinie possibilité de découvrir une ville rayonnante, Cité des Sacres et Demeure du Champagne.

Au delà des trésors culturels et historiques qui jalonnent les pages, nous vous proposons de vivre une expérience humaine unique en partant à la rencontre de ces hommes qui bâtissent avec leur âme une cité riche de caractères et d'expressions.

Désireux de vous accueillir dans notre belle ville de Reims pour partager notre amour du patrimoine et des moments d'authenticité, nous espérons avoir insufflé à cette brochure notre volonté d'un tourisme interactif, ouvert aux échanges multiples et à la conquête du monde.

**Nathalie MORTIER**

*Responsable Service Commercial*

## SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| LE TOP 5 .....                                | 10 |
| CULTURE ET PATRIMOINE .....                   | 15 |
| VIGNOBLE ET TERROIR .....                     | 22 |
| TRADITION ET GASTRONOMIE .....                | 24 |
| DIVERTISSEMENT ET DÉTENTE .....               | 27 |
| ESCAPADES DE 2 JOURS .....                    | 28 |
| PRATIQUE : L'OFFRE TOURISTIQUE DE REIMS ..... | 33 |
| ACCÈS .....                                   | 40 |
| TARIFS DES VISITES GUIDÉES ET CGV .....       | 42 |

# NOTRE MISSION

*Vous faire partager la passion du Voyage*

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**Nathalie MORTIER**  
Responsable  
Service Commercial



**Sophie AUDIN**  
Assistante  
Responsable Commerciale



**Béréngère DEBART**  
Commerciale



**Valérie FISCHER**  
Commerciale



**Manaële GADJIGO**  
Commerciale

## UN SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUE

Nous vous accompagnons tout au long de l'organisation de votre voyage pour vous donner les meilleures conditions d'un séjour réussi.

Par notre exigence et nos compétences multiples (conseillers et experts en tourisme, guides-conférenciers, historiens...), nous concevons pour vous des itinéraires combinant découvertes incontournables et parcours insolites, en réunissant tous les ingrédients pour que votre séjour à Reims et en Champagne devienne une expérience inoubliable.

Nous souhaitons partager notre passion du Voyage par un éventail inédit de visites et vous communiquer notre amour exclusif de la région en répondant à vos envies nouvelles. Ce catalogue est un panorama non exhaustif de la richesse de notre patrimoine et s'enrichit chaque année grâce à votre curiosité et à votre confiance.

## DES PROGRAMMES SUR MESURE

Notre équipe est à votre entière écoute pour répondre à vos exigences et concevoir des offres personnalisées selon les envies de votre groupe :

- Intérêts spécifiques
- Visites guidées
- Escapades de un à plusieurs jours
- Programmes sur mesure
- Offres Premium
- Dates de votre choix

**Rédaction :** Office de Tourisme - Angèle Sipièrre - **Création :** Champagne Création

### Crédits photos :

F. Canon - Carmen Moya - Axel Coeuret - Christian Lantenois - Clément Richez - Jean-Luc D'Huicq - Michel Jolyot - OT de Châlons-en-Champagne - Atout France/Olivier Roux-Cédric Helsly - Michel Angot - Jean-Christophe Hanché - Studio Champagne Création

### Les + du Service Commercial

- Une expertise locale de la destination
- Une offre sur mesure adaptée à vos attentes et celles de vos groupes
- Un interlocuteur privilégié et unique pour le suivi de votre dossier
- Des visites guidées assurées par des guides-conférenciers
- Des visuels, films sur la destination et documentation à votre disposition
- Des tarifs préférentiels sur l'ensemble de la boutique de l'Office de Tourisme



**OFFICE DE TOURISME**  
de l'Agglomération de Reims

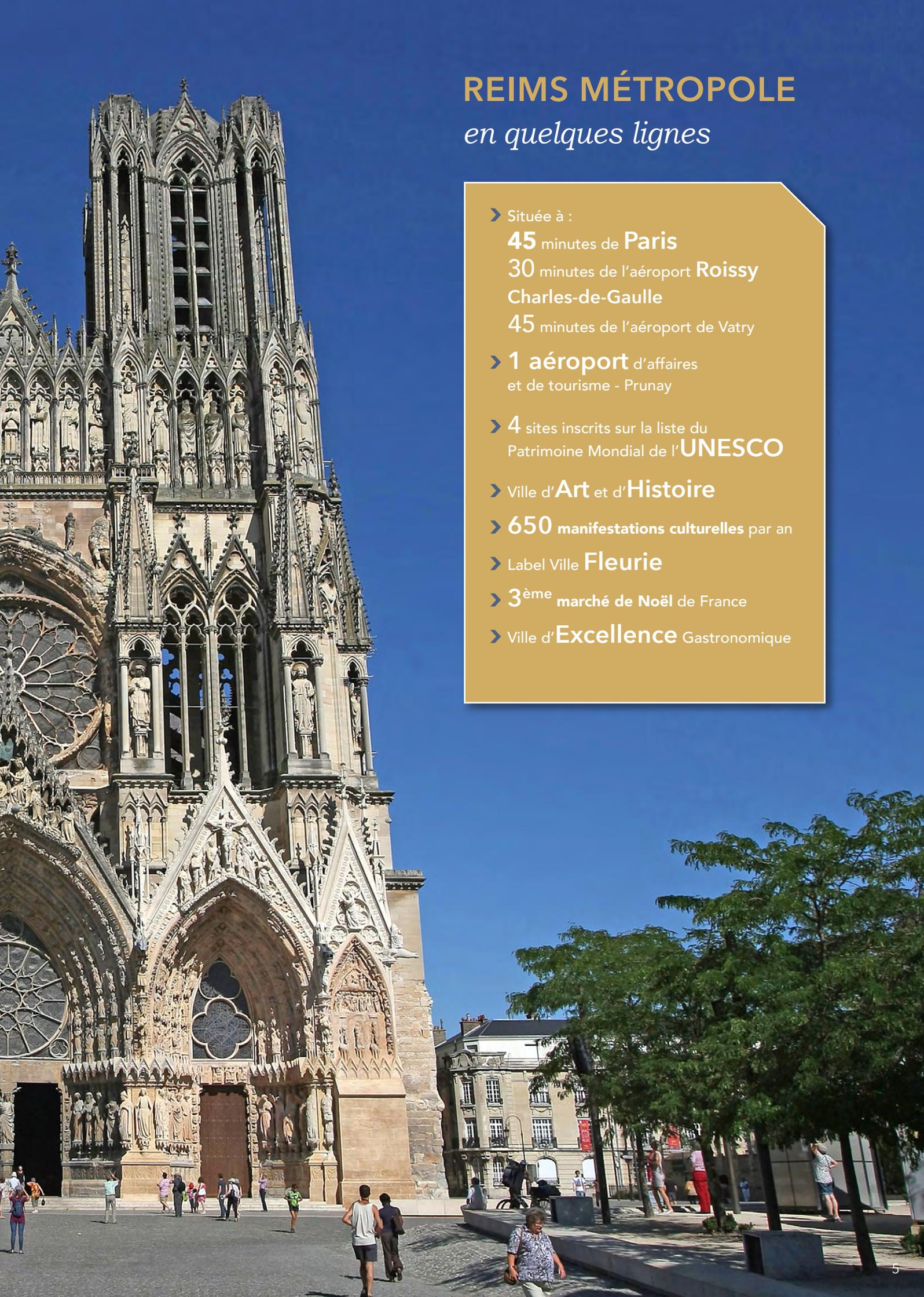
6 rue Rockefeller  
CS 60013 - 51725 Reims cedex

Service Commercial :  
Tél : +33 (0)3 26 77 45 15  
Fax : +33 (0)3 26 77 45 19  
email : [groupes@reims-tourisme.com](mailto:groupes@reims-tourisme.com)

[www.reims-tourisme.com](http://www.reims-tourisme.com)

*Pour plus d'informations,  
contactez-nous du lundi au  
vendredi de 9h à 18h, non-stop  
soit par téléphone soit par mail :*

**03 26 77 45 15**  
**[groupes@reims-tourisme.com](mailto:groupes@reims-tourisme.com)**



# REIMS MÉTROPOLE

*en quelques lignes*

- › Située à :
  - 45** minutes de **Paris**
  - 30** minutes de l'aéroport **Roissy Charles-de-Gaulle**
  - 45** minutes de l'aéroport de Vatry
- › **1** aéroport d'affaires et de tourisme - Prunay
- › **4** sites inscrits sur la liste du Patrimoine Mondial de l'**UNESCO**
- › Ville d'**Art** et d'**Histoire**
- › **650** manifestations culturelles par an
- › Label Ville **Fleurie**
- › **3<sup>ème</sup>** marché de Noël de France
- › Ville d'**Excellence** Gastronomique



## LA ROYAUTE ET LE CHAMPAGNE

*Une histoire d'amour de plusieurs siècles*



### REIMS, LA CITÉ ROYALE

Reims, la belle, la conquérante, l'ambitieuse, n'a cessé de briller au travers de sa glorieuse tradition monarchique à l'aune des éblouissants destins des Rois de France.

De ce passé prestigieux qui lui confère la distinction royale parmi les plus belles villes d'Europe, la cité s'élève au rang d'une grande métropole ouverte à la mondialité et à la modernité, tout en restant ancrée avec passion sur le territoire régional du Grand Est et celui d'un patrimoine unique au monde, le Champagne...



## REIMS, LA CITÉ DU CHAMPAGNE

Le spectacle est sans égal. La ville est sertie à son enceinte d'une majestueuse parure de vignobles et coteaux classés au titre du Patrimoine de l'Humanité par l'Unesco, déployant des paysages d'une rare beauté.

Reims, qui honora le Champagne à la table des premiers Rois de France, cultive son amour pour ce vin des instants rares, symbole d'une ville à son image : **Rayonnante, Effervescente, Inventive, Mystérieuse, Souriante...**

### FOCUS

**3 sites inscrits sur la Liste du Patrimoine Mondial de l'UNESCO depuis 1991 :**

- *La Cathédrale Notre-Dame*
- *Le Palais du Tau*
- *L'ancienne Abbaye Saint-Remi*

**Coteaux, Maisons et Caves de Champagne inscrits sur la Liste du Patrimoine Mondial de l'UNESCO en 2015.**





# R

## REIMS, LA RAYONNANTE

*Incontournable, Le Patrimoine UNESCO*

Reims est une ville à laquelle l'Histoire a donné un destin et un patrimoine exceptionnels avec les plus beaux édifices à la mémoire des Rois de France, aujourd'hui inscrits par l'UNESCO sur la Liste du Patrimoine Mondial : la **Cathédrale Notre-Dame**, le **Palais du Tau**, l'ancienne **Abbaye Saint-Remi**.

Reims illustre aussi sa renommée d'ancienne ville de bâtisseurs de la **Cité des Sacres**, avec les plus éminentes réalisations architecturales représentatives de l'Art Déco et son Patrimoine du XX<sup>ème</sup> siècle.

### FOCUS

**2016 : 25<sup>ème</sup> anniversaire de l'inscription de Notre-Dame de Reims et du Palais du Tau au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.**

# E

## REIMS, L'EFFERVESCENTE

*Coteaux, Maisons et Caves de Champagne inscrits au Patrimoine Mondial par l'UNESCO*

Synonyme d'un panorama à couper le souffle et de découverte des **plus beaux patrimoines viticoles d'Europe**. Une destination au cœur des vignobles de la Champagne pour un voyage unique dans le paysage culturel du plus beau vin effervescent de France, ses savoir-faire et son patrimoine humain.

### FOCUS

**370 crayères médiévales, 25 kms de caves** à Reims inscrits par l'UNESCO sur la Liste du Patrimoine Mondial.

Trois ensembles constituent l'inscription Coteaux, Maisons et Caves de Champagne : les **Coteaux viticoles** de la Vallée de la Marne, la **Colline Saint-Nicaise** à Reims, l'**Avenue de Champagne** à Epernay.

## FOCUS

**Reims est le troisième plus grand Marché de Noël de France.**

*Le village de Noël scintille à Reims. Plus de 130 chalets rassemblés sur la Place Drouet d'Erlon et la Place du Forum autour de la gastronomie champenoise et de nombreuses spécialités culinaires de toutes les régions de France : vin chaud alsacien, gaufres liégeoises, chocolat belge, tartiflettes savoyardes, charcuteries basques, fromages du Cantal...*

## REIMS, L'INVENTIVE

*L'Excellence Gastronomique*

Reims honore sa renommée gastronomique sous l'impulsion créative des Grands Maîtres Cuisiniers. Chefs Étoilés du Guide Michelin et Meilleurs Ouvriers de France orchestrent une cuisine à la fois traditionnelle et innovante en accord avec les meilleurs sommeliers de Champagne. Ces maestros débordent d'inventivité pour vous régaler en puisant leur inspiration au cours de flâneries gourmandes dans la ville. Rendez-vous inoubliables pour les amoureux de saveurs du terroir et d'atmosphères truclentes, les boutiques emblématiques de la gastronomie rémoise et les marchés sont des lieux incontournables pour nouer des échanges avec les producteurs locaux dans une ambiance animée par les brouhahas pétillants. Poulardes, perdrix, moutarde de Reims, vins de Champagne... vous aurez sous la main tous les ingrédients pour concocter un Festin de Roi !

# M

## REIMS, LA MYSTÉRIEUSE

*La Riviera Verte*

Labellisée Ville Fleurie, Reims dispose de **265 hectares d'espaces verts aménagés** en parcs et jardins, harmonieusement pensés dans le territoire de l'agglomération.

Reims est un mystérieux contraste entre l'urbain et les grands espaces, à l'image de la **Montagne de Reims** qui permet de souffler au grand air en lisière de la cité moderne, au cœur d'une forêt d'arbres légendaires...



# S

## REIMS, LA SOURIANTE

*La Culture de la Fête et des Arts*

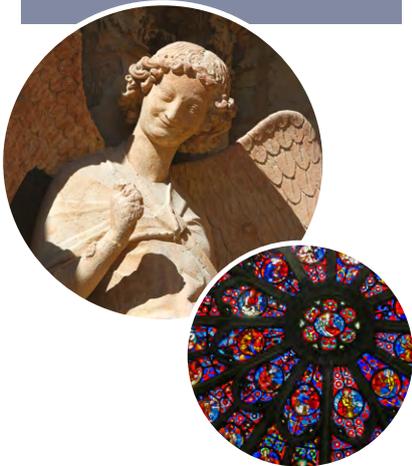
Reims est une ville souriante, culturelle, européenne, palpitante de jeunesse... En route à bord de voitures de légende avec **Le Rallye Monte-Carlo**, décollage avec le **Musée de l'Aéronautique**, embarquement pour une croisière sur l'eau... Les **fêtes médiévales**, le **folklore**, la **danse**, la **musique** et le **Champagne**... Reims déborde d'imagination pour cultiver la Fête et les instants d'émotion.





## FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. Réalisation majeure de l'art gothique en Europe, ce chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle est remarquable par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire.*



À partir de **13€\***



- \* CONDITIONS :
- Tarif TTC/pers.
  - Base 25 personnes

## REIMS, LA CITÉ ROYALE EN 360°

*Voyage panoramique au cœur de la Cité des Rois de France*

Confortablement installés dans un **bus panoramique**, portez tranquillement un regard émerveillé sur la ville et ses monuments riches d'histoire avec la découverte des **lieux incontournables**, témoins d'un patrimoine unique et inestimable.

Laissez-vous émerveiller par la majesté d'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe, **Notre-Dame de Reims**.

Un spectacle inoubliable vous attend avec la splendeur de ses vitraux et son célèbre Ange au Sourire.

➤ **Visite commentée de 1h30 en bus panoramique et visite de 1h30 de la Cathédrale Notre-Dame assurées par un guide-conférencier. Durée prévue : 3h.**

**N'hésitez pas à prolonger votre découverte** par une récréation gourmande à l'heure du déjeuner ou une visite des Maisons et Caves de Champagne !

Nous avons nos secrets pour personnaliser un programme original et séduisant qui transformera votre voyage en moment d'exception.

N'hésitez pas à nous consulter pour les offres sur mesure en bus panoramique.



## LES PLUS BEAUX PATRIMOINES DE L'UNESCO

*Une expérience prestigieuse dans la Cité d'Art, d'Histoire et du Champagne*

Voyagez à travers huit siècles d'histoire et d'architecture avec la visite de la Cathédrale Notre-Dame et du Palais du Tau, inscrits au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. Reims est aussi la demeure du Champagne.

Entrez dans l'univers d'une Maison de Champagne et les secrets d'élaboration d'un vin pétillant à la renommée mondiale.

### AU PROGRAMME

- **Visite d'une Grande Maison de Champagne**, suivie d'une **dégustation**.



- **Déjeuner**

> **Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café**

- **Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe, unique par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire. **Visite du Palais du Tau**, ancien palais des archevêques abritant les joyaux des Rois de France et les authentiques statues de la Cathédrale.

> **Visites de la Cathédrale Notre-Dame et du Palais du Tau assurées par un guide-conférencier.**

### FOCUS

*2016 : 25<sup>ème</sup> anniversaire de l'inscription de Notre-Dame de Reims et du Palais du Tau au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.*

*Coteaux, Maisons et Caves de Champagne inscrits au Patrimoine Mondial de l'UNESCO en 2015.*



À partir de **62 €\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## FOCUS

2016 : 25<sup>ème</sup> anniversaire de l'inscription de Notre-Dame de Reims au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.



## L'ART DU TRAVAIL, RENCONTRE AVEC UN MAÎTRE VERRIER

*Héritage d'un savoir-faire ancestral et transmission d'un métier d'art d'exception*

Au cours de la visite de la majestueuse Cathédrale Notre-Dame, laissez-vous subjuguer par ses splendides vitraux suspendus entre ciel et terre réalisés par des Maîtres Verriers perpétuant des siècles de savoir-faire. Cette découverte sera prolongée par une admirable rencontre avec un artisan de lumières qui dialogue entre couleurs et matières.

### AU PROGRAMME

- **Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe, unique par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire.

➤ *Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.*



- **Déjeuner**

➤ *Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.*

- **Rencontre avec un Maître Verrier**, présentation de l'atelier, des techniques de fabrication et des vitraux en cours de réalisation. **Pause gourmande** dans une brasserie typiquement Art Déco.

➤ *Visite de l'Atelier uniquement en semaine.*

À partir de **58€\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 15 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## REIMS, CITÉ DES SACRES ET DEMEURE DU CHAMPAGNE

*L'Histoire des Sacres et du Champagne  
au cœur de la Cité Royale*

Demeure prestigieuse du Champagne, Reims vous invite à **découvrir l'univers du Champagne** et l'une de ses **prestigieuses Maisons** où les secrets d'élaboration d'un vin de renommée mondiale sont perpétués dans la tradition d'un savoir-faire d'excellence.

### AU PROGRAMME

- **Visite d'une cave de Champagne** suivie d'une dégustation.
  - Prolongez la découverte de la Cité Royale par un autre trésor érigé au cœur de la ville : une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe, la majestueuse **Notre-Dame de Reims**. Un spectacle inoubliable vous attend avec la splendeur de ses vitraux et son célèbre Ange au Sourire.
- *La Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.*

### FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. Réalisation majeure de l'art gothique en Europe, ce chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle est remarquable par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire.*

*Coteaux, Maisons et Caves de Champagne inscrits au Patrimoine Mondial de l'UNESCO en 2015.*

À partir de **21 €\***



\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 25 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## FOCUS

*Coteaux, Maisons et Caves de Champagne inscrits au Patrimoine Mondial de l'UNESCO en 2015.*



## LES SECRETS DU CHAMPAGNE

*A la rencontre des Hommes, du Vignoble champenois et d'un Savoir-faire d'exception*

Découvrez l'univers luxueux d'une Maison de Champagne et les secrets de fabrication d'un vin de prestige. Elevé par les hommes et la nature au rythme des saisons, le champagne est élaboré avec la passion de vignerons amoureux de leurs terroirs et le respect d'un savoir-faire initié selon la légende par Dom Pérignon.

### AU PROGRAMME

- Visite d'une Grande Maison de Champagne, suivie d'une dégustation.



- Déjeuner

> *Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.*

- Circuit guidé dans le vignoble sur la Route Touristique du Champagne avec ses villages viticoles nichés au cœur des vignes. Arrêt chez un viticulteur pour une visite des installations, suivie d'une dégustation d'un champagne de vigneron.

> *Visite du vignoble assurée par un guide-conférencier.*

À partir de **75 €\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## Les visites guidées

*Abordez le Patrimoine sous la forme la plus vivante possible avec nos guides-conférenciers expérimentés*

À partir de  
**112€\***

*Moments confidentiels avec la découverte des plus beaux monuments inscrits au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO*

### ➤ CATHÉDRALE NOTRE-DAME 🕒 1h30

#### **Splendeur d'une Cathédrale**

• Notre-Dame de Reims, majestueux Joyau de l'art gothique est une merveille architecturale dont la beauté vous submerge au premier regard. Ce chef-d'œuvre du XIII<sup>e</sup> siècle est unique par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire dont l'emblématique Ange au Sourire. Le Baptême de Clovis vers l'an 500 et les 25 sacres des Rois de France dans ce haut-lieu de prestige et d'histoire ont donné à la ville le nom de la Cité des Sacres.

### ➤ PALAIS DU TAU 🕒 1h30

#### **Trésors de la Cathédrale**

• Revivez le faste des Sacres dans cet ancien palais de l'archevêque de Reims et lieu de séjour des Rois de France. Le Palais du Tau abrite le Musée de l'Œuvre de Notre-Dame où sont exposés les riches trésors de la Cathédrale et ses immenses statues originales.

### ➤ LA BASILIQUE SAINT-REMI 🕒 1h30

#### **La tradition des Sacres**

• Parcourez des pages fascinantes d'architecture avec la resplendissante Basilique Saint-Remi et son exceptionnelle Abbaye bénédictine. La basilique est l'une des plus illustres réalisations de l'Art Roman du Nord de la France. Bâtie au XI<sup>ème</sup> siècle pour protéger la Sainte Ampoule, elle abrite le tombeau de Saint-Remi, l'évêque qui baptisa Clovis, le premier Roi des Francs.

### ➤ MUSÉE SAINT-REMI 🕒 2h00

#### **Fastes de l'architecture des XVII<sup>e</sup> et XVIII<sup>e</sup> siècles**

• L'ancienne Abbaye bénédictine royale abrite Le Musée d'Histoire et d'Archéologie Saint-Remi. Un émerveillement vous attend avec le somptueux escalier d'honneur, la Cour intérieure, le cloître et l'ancien parloir médiéval. Le Musée présente d'importantes collections relatives à l'histoire rémoise de la Préhistoire à la Seconde Guerre Mondiale en passant par l'archéologie gallo-romaine.

## ➤ CHAPELLE FOUJITA 🕒 0h45

*Témoignage perpétuel*



- Profitez de découvrir dans le patrimoine illustre de Reims, l'emblématique travail de vitraux et fresques du célèbre artiste peintre japonais Léonard Foujita. Cette chapelle édifée dans un esprit d'humilité préserve dans son écrin des travaux inspirés d'une tradition japonaise raffinée. Ils témoignent par ses scènes bibliques de la ferveur de Foujita converti au christianisme, suite à sa visite de la Basilique Saint-Remi.

## ➤ THE PLACE TO BE\* 🕒 2h00

*\*La place où il faut être*



- Une autre façon de porter le regard sur la ville et ses Places, lieux de vie, d'échanges, servant jadis à la gloire du roi et témoins privilégiés de l'activité économique et sociale de la ville. Circuit à pied.

## ➤ HALLES DU BOULINGRIN 🕒 1h00

*L'audace architecturale*



- Laissez-vous séduire par la visite des Halles du Boulingrin édifées en 1927, classées Monuments Historiques. Un bâtiment de l'architecture de l'entre-deux-guerres distingué pour sa créativité avant-gardiste et sa voûte exceptionnelle de 19,85 mètres de hauteur. L'édifice fait partie intégrante de la vie rémoise avec son marché et ses étals qu'il accueille chaque semaine pour le plaisir de ses habitants.

## ➤ GRANDS MAGASINS 🕒 2h00

*Fièvre et désirs des premiers magasins*



- Chic, raffinement et élégance... Succombez à la mode par l'histoire des grands magasins, ses galeries commerciales et des établissements Familistère et Goulet-Turpin... Une saga fascinante de l'ère industrielle. Parcours à pied illustré par les façades et l'actuel magasin Galeries Lafayette.



## Les visites guidées

*Amateurs éclairés ou simples curieux, laissez-vous emporter par l'histoire formidable d'un Patrimoine unique avec la passion de nos guides-conférenciers expérimentés*

À partir de  
**112€\***

### Richesse des Arts et des Grands Hommes de Culture

#### ➤ MUSÉE DES BEAUX-ARTS ⌚ 2h00

*Monet, Renoir, Gauguin, Matisse, Corot...*



• Ancienne abbaye du XVIII<sup>e</sup> siècle, le Musée des Beaux-Arts de Reims conserve 26 paysages célèbres du peintre Corot, des œuvres de l'artiste Léonard Foujita et une collection inestimable de peintures du XV<sup>e</sup> au XX<sup>e</sup> siècle.

#### ➤ MUSÉE-HÔTEL LE VERGEUR ⌚ 2h00

*Demeure d'un amoureux des Arts*

• Splendide Hôtel Particulier doté d'une belle façade intérieure Renaissance du riche mécène rémois Hugues Krafft, le Musée-Hôtel Le Vergeur possède les célèbres gravures de l'Apocalypse et de la Grande Passion du Maître allemand Dürer. La scénographie intime des collections de meubles, œuvres et objets d'art dévoile les anciennes pièces de vie de la maison de cet homme amoureux des Arts et des Voyages, fils de négociants allemands en vins de Champagne.

#### FOCUS

*2016 : 25<sup>ème</sup> anniversaire de l'inscription de Notre-Dame de Reims et du Palais du Tau au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.*

*L'Abbaye royale bénédictine est inscrite au Patrimoine Mondial par l'UNESCO en 1991.*

## ➤ MUSÉE DU FORT DE LA POMPELLE

🕒 1h30

**Hommage aux héros de la Résistance**



• Classé Monument Historique. Haut-lieu de résistance resté aux mains des Alliés durant la guerre 1914-1918, le Musée du Fort de la Pompelle possède une riche collection d'objets militaires dont 560 coiffures et casques de l'armée impériale allemande. Une façon d'accomplir un devoir de souvenir.

## ➤ REIMS AU LENDEMAIN DES GUERRES

🕒 2h00

**Architectures de la Reconstruction**

• Promenade passionnante dans le centre de Reims, de la Cathédrale aux Halles du Boulingrin en découvrant les principaux édifices et façades 1920-1930 qui modèlent avec charme le visage architectural de la ville. Circuit à pied.

## ➤ CRYPTOPORTIQUE GALLO-ROMAIN

🕒 0h45

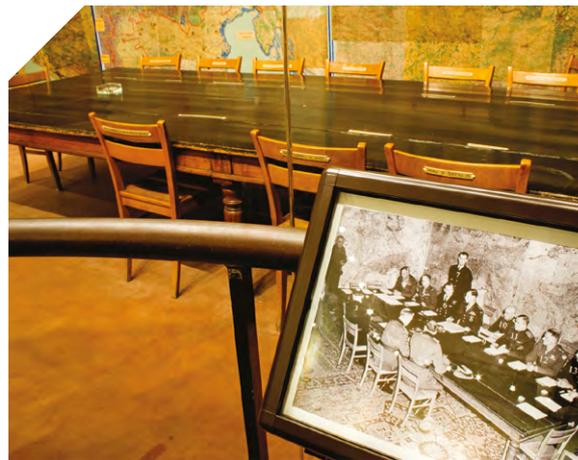
**A la gloire de Rome !**



• A travers la visite souterraine du Cryptoportique où étaient entreposés grains, huile d'olive, vin et autres denrées, revivez de manière vivante les riches heures de la Rome antique. Longue galerie semi-enterrée, le Cryptoportique est un témoignage exceptionnel du II<sup>e</sup> siècle datant de l'ancien forum de la ville jadis capitale de la province impériale de Gaule Belgique.

## ➤ MUSÉE DE LA REDDITION 🕒 1h00

**Signature pour la Paix**



• Classé Monument Historique. C'est dans cet ancien collège devenu le QG du Général Eisenhower que fut signé le 7 mai 1945, l'acte de capitulation des forces armées du III<sup>e</sup> Reich mettant fin à la Seconde Guerre Mondiale. Ce Musée qui conserve en l'état la Salle des cartes rebaptisée Salle de la Reddition permet de revenir à travers ses archives sur une journée historique majeure, symbole d'un engagement pour la paix future.

## ➤ LA CITÉ-JARDIN DU CHEMIN VERT

ÉGLISE SAINT-NICAISE 🕒 2h00

**Charme d'une Cité d'Ouvriers**



• Modèle référent de l'urbanisme d'après-guerre, la Cité-Jardin du Chemin Vert est étonnante par le charme et le style alsacien de ses petites maisons, réservées à cette époque aux familles ouvrières. Ce circuit à pied vous emmènera aux portes de l'Église Saint-Nicaise classée au Patrimoine Mondial de l'UNESCO et objet d'œuvres d'artistes de renom comme René Lalique, Maurice Denis, Gustave Jaulmes...



## MÉMOIRES DE LA GUERRE 14-18

*Retour temporel sur les hauts lieux historiques de la 1<sup>ère</sup> Guerre Mondiale*

La Marne fut l'un des départements du front occidental les plus sinistrés pendant 1914-1918. La visite des Lieux de Mémoires de la Grande Guerre est un hommage aux hommes de courage qui ont bâti la paix grâce à leur héroïsme.

### AU PROGRAMME

• **Visite guidée du Fort de la Pompelle** classé Monument Historique. Haut-lieu de résistance resté aux mains des Alliés durant la guerre 14-18.

> **Visites du Fort de la Pompelle et du Chemin des Dames assurées par un guide-conférencier.**



#### • Déjeuner

> **Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.**

• **Visite guidée du Chemin des Dames**, théâtre d'événements militaires tristement célèbres pour ses batailles meurtrières. **Visite guidée de la Caverne du Dragon.** Dans une pénombre souterraine, à 15 mètres sous terre et à 12°C de température ambiante, ce lieu unique vous plongera au travers d'une scénographie spectaculaire dans la vie quotidienne d'un soldat durant la Première Guerre Mondiale.

### FOCUS

**Le Fort de la Pompelle est classé Monument Historique.** Le musée possède une riche collection d'objets militaires dont 560 coiffures et casques de l'armée impériale allemande.

**La Caverne du Dragon est un Mémorial de guerre depuis 1920.** Cette ancienne carrière fut baptisée Drachenhöhle par les Allemands qui aménagèrent ce site en caserne souterraine avec postes de tir, dortoirs, chapelle, puits, cimetière.

À partir de **59 €\***

1  
journée

#### \* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. Réalisation majeure de l'art gothique en Europe, ce chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle est remarquable par ses vitraux et sa statuaire.*

*La Collégiale Notre-Dame-en-Vaux est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO au titre des Chemins de St Jacques de Compostelle.*

## PROMENADE CULTURELLE SUR L'EAU EN CHAMPAGNE

*Voyage au cœur de la Ville Royale, demeure du Champagne et de la « Venise Pétillante »*

Ce circuit, qui combine visites des plus beaux patrimoines de l'Unesco de Reims et une flânerie sur l'eau dans la ville de Châlons-en-Champagne, est une invitation au merveilleux, à l'émotion et à la rêverie.

Au cours de cette balade ressourçante, vous aborderez la découverte du patrimoine champenois en pénétrant dans l'univers d'une Maison de Champagne et les secrets de fabrication d'un vin de prestige.

### AU PROGRAMME

Existe en séjour de 2 jours

- Arrivée à Reims pour une **visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe. **Visite d'une Grande Maison de Champagne**, suivie d'une **dégustation**.

> **Visites de la Cathédrale Notre-Dame et de la Collégiale Notre-Dame-en-Vaux assurées par un guide-conférencier.**



#### • Déjeuner

> **Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.**

- Arrivée à Châlons pour une **balade en barque sur l'eau** à la confluence de deux rivières où patrimoine et nature dialoguent en symbiose pour un spectacle magnifique. **Visite de la Collégiale Notre-Dame-en-Vaux**, admirable par son jeu d'architectures gothique et romane, ainsi que son exceptionnel carillon de 56 cloches datant de 1858.

À partir de **64 €\***

1  
journée

#### \* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## SPLENDEURS DE L'ART DÉCO

*Itinérance culturelle et artistique dans l'univers créatif des Arts Décoratifs et l'histoire du Champagne*

Cette visite conjugue la découverte du patrimoine architectural de la Reconstruction des années 20 incarné par l'émblématique courant artistique Art Déco et le Champagne comme symbole de l'Art de Vivre de cette époque.

### AU PROGRAMME

• **Parcours itinérant** au départ de la sublime **Bibliothèque Carnegie** et une arrivée aux **Halles du Boulingrin** en parcourant les principaux édifices rémois de la Reconstruction.

➤ **Circuit Art Déco assuré par un guide-conférencier.**

🍴 • **Déjeuner**

➤ **Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.**

• **Visite de la Cité du Champagne et de La Villa Collet**, magnifique espace culturel dédié à l'Art Déco et aux Années Folles. **Visite de la Vinothèque**, galerie de 200 mètres où sont conservées plus de 30 000 bouteilles retraçant près d'un siècle d'histoire du Champagne Collet. **Dégustation.**

### FOCUS

*La Cité du Champagne Collet-Cogevi a été créée par la Maison Cogevi, la plus ancienne coopérative de Champagne. Son histoire est expliquée à travers plus de 1500 pièces de patrimoine présentées dans leur contexte historique.*



À partir de **58 €\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 25 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



Visite guidée

À partir de **163€\***

## FOCUS

### VIGNOBLES & DÉCOUVERTES : un label pour la Champagne

Le label «Vignobles & Découvertes», a été attribué en 2013 à la Montagne de Reims et au Massif de Saint-Thierry/Vallée de l'Ardre, les deux zones de production du vignoble champenois situées aux portes de la Cité des Sacres. Ce label national, qui rassemble autour de Reims une centaine d'offres de qualité, vous sera donc très utile pour l'organisation de votre séjour à Reims et dans son vignoble.



\* TARIFS ET CONDITIONS P. 42-43 :

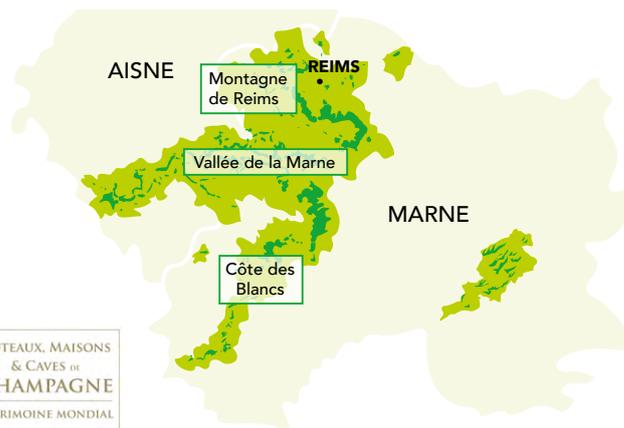
- Hors entrée musée
- Hors frais de dossier : 11 €

## LA ROUTE TOURISTIQUE DU CHAMPAGNE

*À la découverte des Vignobles Champenois  
La Montagne de Reims - La Vallée de la Marne  
La Côte des Blancs*

Cet itinéraire balisé de 400 kilomètres dévoile un paysage de vallons et coteaux abritant de traditionnels villages champenois. Les nombreuses Maisons de Champagne et 15 000 vignerons récoltants vous invitent à une rencontre exceptionnelle, au cœur du Massif de Saint-Thierry et de la Vallée de l'Ardre à l'ouest, du Mont de Berru à l'est et de la Montagne de Reims au sud.

 **3h00 à 8h00**





## JOURNÉE EN CHAMPAGNE

*Immersion complète dans la beauté des paysages champenois et la Route Touristique du Champagne*

Après la visite d'un joyau de l'Art gothique, la Cathédrale Notre-Dame, empruntez la Route Touristique du Champagne en retenant votre souffle devant le panorama exceptionnel des Coteaux de Champagne.

Vous plongerez ensuite au cœur de la culture champenoise avec la visite du Phare de Verzenay et du Musée de la Vigne, érigés dans un cadre idyllique.

### AU PROGRAMME

- **Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe. **Balade en petit train dans les vignes**. Rendez-vous à Chamery pour une balade insolite commentée sur la Route Touristique du Champagne.

➤ **Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier**

- Déjeuner au Caveau Lallement



➤ **Formule déjeuner dans une ambiance champenoise, service en costume folklorique : 1 coupe de champagne, Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café**

- **Visite audioguidée du Musée de la Vigne du Phare de Verzenay**. Spectacle panoramique d'exception à 360°, présentation des métiers de la Vigne dans une ambiance musicale pétillante.

### FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.*

*Les Routes Touristiques du Champagne constituent des circuits balisés permettant de découvrir le vignoble champenois et les nombreux points d'intérêts touristiques.*

À partir de **53 €\***



\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur



## FOCUS

**Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.**

Réalisation majeure de l'art gothique en Europe, ce chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle est remarquable par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire.



À partir de **39 €\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur

## VILLAGE DE NOËL FÉÉRIQUE

*Un moment empreint de magie...*

Prenez le temps de vivre les Fêtes de fin d'année avec cette invitation à la flânerie dans un décor scintillant de couleurs, de guirlandes lumineuses et de chalets traditionnels en bois dans une ambiance chaleureuse et familiale.

### AU PROGRAMME

- **Visite de la Chocolaterie Deléans.** Présentation du Métier de Chocolatier et démonstration. **Dégustation** de chocolats au Marc de Champagne, aux Biscuits Roses...

> *Visite de la Chocolaterie Deléans du lundi au samedi.*

**Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe.

> *Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.*



- **Déjeuner**

> *Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.*

- **Visite libre du Village de Noël** dans une ambiance féérique et festive.



## VILLAGE DE NOËL GOURMAND

...à partager dans l'Esprit de Noël

### AU PROGRAMME

• **Visite de la Biscuiterie Fossier et dégustation.** Découverte de la Maison Fossier et des ateliers de fabrication du célèbre Biscuit Rose de Reims.

> *Visite de la Biscuiterie Fossier uniquement en semaine.*

🍴 • **Déjeuner**

> *Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.*

• **Visite libre du Village de Noël** dans une ambiance gourmande et festive.



### FOCUS

*La Maison Fossier est labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant.*

*Le Village de Noël de Reims est le 3<sup>ème</sup> plus grand Marché de Noël de France*



À partir de **37 €\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur

**Avec option :**

*Une coupe de Champagne sur le village de Noël ou un cadeau gourmand par la Chocolaterie Lothaire : **43€\****



## FOCUS

1756-2016 : 260 ans  
de créations gourmandes  
pour la Maison Fossier.



À partir de **60 €\***

1  
journée

\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers.
- Base 30 personnes
- Gratuité pour votre chauffeur

### Avec option :

Visite de la Chocolaterie Deléans  
(du lundi au samedi). Présentation du  
métier de chocolatier, démonstration  
et dégustation : **64 €\***

## UNIVERS DE GOURMANDISES

*Succession de plaisirs avec le célèbre Biscuit Rose de Reims et la Cathédrale Notre-Dame au sein de la Demeure du Champagne*

Rendez-vous gastronomique avec les visites de La Maison Fossier, fournisseur officiel de biscuits à la cour du Roi Charles X et d'une prestigieuse Maison de Champagne. Délices prolongés par la découverte d'un autre patrimoine culturel, l'un des plus beaux joyaux de l'Art Gothique, Notre-Dame de Reims.

### AU PROGRAMME

• **Visite de la Biscuiterie Fossier**, des ateliers de fabrication et découverte d'un savoir-faire artisanal. **Dégustation** du célèbre Biscuit Rose de Reims, mondialement apprécié. **Visite d'une Grande Maison de Champagne**, découverte des secrets d'élaboration d'un vin de prestige et d'un savoir-faire d'excellence. **Dégustation.**

> *Visite de la Biscuiterie Fossier uniquement en semaine.*



• **Déjeuner**

> *Formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café.*

• **Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe.

> *Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.*

## ➤ PARCOURS OUI CHEF ! \*

### **Atelier Culinaire**



- Découvrez vos talents cachés en élaborant de succulents plats sous l'œil d'un Grand Chef gastronomique et savourez vos réalisations en toute convivialité et dans la bonne humeur !

## ➤ CHASSE AU TRÉSOR DU ROI \*

### **Challenge Team Building**

- Ludique, originale et accessible à tous, l'activité associe la découverte du patrimoine ainsi que les échanges, la cohésion d'équipe, les stratégies collectives, la coopération, la solidarité... le tout dans une ambiance conviviale !

**Tarif : nous consulter (base 15 personnes)**

\* **Option** : une journée combinée avec les deux activités.

## ➤ LE RALLYE DES GASTRONOMES

**Circuit ludique agrémenté de petits arrêts salés et sucrés cherche Gourmand en quête de nouveauté...**

- Accueil dans le centre historique de Reims. Après un court briefing, partez à pied à la découverte des saveurs et gourmandises de la Champagne. Grâce à des indices, chaque équipe aura 1h30 pour retrouver nos meilleures adresses et réaliser 8 mini-dégustations à l'aveugle, sur un parcours hors des sentiers battus ! Nous avons sélectionné les meilleurs artisans locaux. Convivialité assurée ! Ce rallye original prend fin avec une coupe de Champagne dans un lieu insolite pour fêter ce moment de partage...

**Du mardi au samedi. Départs à 10h30 et à 15h30.**

**Tarif : nous consulter (8 à 80 personnes)**

## Divertissement et Détente



## ➤ REIMS À VÉLO

### **Sport et Culture**

- Entre amis ou en famille, une belle idée de sortie sportive et éducative pour découvrir les principaux monuments et quartiers de la ville à bicyclette. Ce circuit guidé se parcourt en moins de 2 heures sur une distance de 10 à 15 kms.

**Préconisations : Limité à 15 personnes.**

**Âge minimum 10 ans (accompagné d'un adulte).**

**Se munir de son propre vélo, casque et gilet de sécurité (non fournis).**

**Possibilité de louer des vélos sur demande.**

**Tarif : nous consulter (base 15 personnes)**

## ➤ REIMS NOCTURNE 🕒 1h30

### **Romantique et insolite**



- Pour les amateurs de balades et des sensations nocturnes, découvrez Reims «by Night» avec un regard séduit en déambulant dans une ville qui se pare à la tombée de la nuit de mille détails romantiques...

**Visite assurée par un guide-conférencier**



## FOCUS

2016 : 25<sup>ème</sup> anniversaire de l'inscription de Notre-Dame de Reims au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.

Coteaux, Maisons et Caves de Champagne inscrits au Patrimoine Mondial de l'UNESCO en 2015.

## CROISIÈRE DÉCOUVERTE DES VIGNOBLES CHAMPENOIS

*Ode à la beauté et au merveilleux avec les plus beaux patrimoines de Champagne*

Après la visite d'un joyau de l'Art gothique, la Cathédrale Notre-Dame, découvrez le patrimoine champenois en pénétrant dans l'univers d'une Maison de Champagne et les secrets de fabrication d'un vin de prestige. Le panorama exceptionnel des Coteaux de Champagne vous attend à travers une immersion complète dans le vignoble et une croisière inoubliable.

### AU PROGRAMME

**1<sup>er</sup> jour** • Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame, chef-d'œuvre gothique du XIII<sup>ème</sup> siècle, l'une des plus remarquables cathédrales d'Europe par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire. **Visite d'une Grande Maison de Champagne**, suivie d'une **dégustation**.

➤ *Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.*

**2<sup>ème</sup> jour** • Circuit guidé à travers le magnifique **vignoble champenois**. **Croisière déjeuner commentée sur la Marne**. Vous voguerez doucement au rythme d'un ancien bateau à roue entre les coteaux et villages de Champagne.

➤ *Circuit à travers le vignoble champenois assuré par un guide-conférencier (avec votre propre autocar).*



➤ *Formule déjeuner et dîner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café*

À partir de **196 €\***



\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers. en chambre double
- Base 30 personnes
- Hébergement en Hôtel 3 étoiles



## JOURNÉE DE VENDANGES ET SECRETS DU CHAMPAGNE

*Parenthèses émerveillées dans le Vignoble champenois et les Savoir-faire d'excellence*

Vous serez époustoufflés par cette expérience authentique nourrie de la rencontre des hommes qui travaillent la Terre et le Vin. La richesse du Patrimoine Vivant champenois et la splendeur d'un joyau de l'Art gothique se conjuguent pour vous offrir un moment suspendu. Après la visite de la magnifique Cathédrale Notre-Dame, pénétrez dans l'univers d'une Maison de Champagne et les secrets de fabrication d'un vin de prestige.

### AU PROGRAMME

**1<sup>er</sup> jour** • **Matinée de Vendanges** avec un départ aux aurores pour la cueillette du raisin. Casse-croûte bucolique aux pieds des vignes et visite du pressoir. **Visite de la Tonnellerie de Champagne** l'après-midi. Présentation du métier et du savoir-faire artisanal de tonnelier. Démonstration de fabrication de fût.

**2<sup>ème</sup> jour** • **Visite d'une Grande Maison de Champagne** le matin, suivie d'une **dégustation**. **Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame**, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe.

➤ **Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.**



➤ **Formule déjeuner au cœur du vignoble : 1 coupe de champagne, Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café**

### FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.*

*Réalisation majeure de l'art gothique en Europe, ce chef-d'œuvre du XIII<sup>ème</sup> siècle est remarquable par son unité de style, ses vitraux et sa statuaire.*

*La Tonnellerie de Champagne est labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant.*

À partir de **212 €\***



\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers. en chambre double
- Base 30 personnes
- Hébergement en Hôtel 3 étoiles



## FOCUS

*La Collégiale Notre-Dame-en-Vaux est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO au titre des Chemins de St Jacques de Compostelle. Elle se distingue par un carillon de 56 cloches, considéré comme l'un des plus imposants d'Europe.*

## ESCAPADE CULTURELLE SUR L'EAU EN CHAMPAGNE

*Émotion au cœur de la Ville Royale, demeure du Champagne et de la « Venise Pétillante »*

Invitation à l'extraordinaire pour ce circuit qui combine visites des plus beaux patrimoines de l'Unesco de Reims et une flânerie sur l'eau dans la ville de Châlons-en-Champagne. Vous aborderez la découverte du patrimoine champenois en pénétrant dans l'univers d'une Maison de Champagne et les secrets de fabrication d'un vin de prestige.

### AU PROGRAMME

**1<sup>er</sup> jour** • Visite d'une Grande Maison de Champagne, suivie d'une dégustation. • Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe. Visite du Palais du Tau, ancien palais des archevêques abritant les bijoux des Rois de France.

➤ *Visites de la Cathédrale Notre-Dame, du Palais du Tau, de la Collégiale Notre-Dame-en-Vaux, et de Châlons-en-Champagne assurées par un guide-conférencier.*

**2<sup>ème</sup> jour** • Café d'Accueil à l'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne. Visite guidée dans le centre historique pour admirer les plus remarquables monuments de la ville. • Visite de la Collégiale Notre-Dame-en-Vaux, admirable par son jeu d'architectures gothique et romane. Balade en barque sur l'eau à la confluence de deux rivières où patrimoine et nature dialoguent en symbiose.

À partir de **175€\***



- \* CONDITIONS :
- Tarif TTC/pers. en chambre double
  - Base 30 personnes
  - Hébergement en Hôtel 3 étoiles



- *Formule déjeuner et dîner 1<sup>er</sup> jour : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café*
- *Formule déjeuner 2<sup>ème</sup> jour : Entrée, Plat, Dessert*

# Escapades de 2 jours



## CABARET ET CHAMPAGNE

*Plumes et paillettes dans les décors étincelants du Music Hall et l'écrin culturel de la Cité des Sacres*

Séjour festif dans le monde du Music Hall et du Champagne! Strass, effervescence, costumes de lumières, rivières de perles et parures de pierres précieuses. Après une soirée de fêtes enchantées, vous prolongerez la féerie en découvrant l'univers d'une Maison de Champagne et les secrets de fabrication d'un vin de prestige.

### AU PROGRAMME

**1<sup>er</sup> jour** • Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe. Dîner\* Spectacle au Kabaret Champagne Music-Hall dans une ambiance scintillante de paillettes. Clôture à 2h30.

➤ *Visite de la Cathédrale Notre-Dame assurée par un guide-conférencier.*

**2<sup>ème</sup> jour** • Visite d'une Grande Maison de Champagne, découverte des secrets d'élaboration d'un vin de prestige et d'un savoir-faire d'excellence. Dégustation.



- **Formule dîner spectacle 1<sup>er</sup> jour** : Entrée, Plat, Dessert, ½ champagne et ½ vin pour 2, ½ minérale, Café
- **Formule déjeuner 2<sup>ème</sup> jour** : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café
- **Option \*** : possibilité en déjeuner spectacle : nous consulter

### FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.*

*Le Kabaret Champagne Music-Hall ouvre ses scènes à des artistes de renommée internationale : théâtre, show comiques, concerts, revues...*

À partir de **198 €\***

2  
jours

- \* CONDITIONS :
- Tarif TTC/pers. en chambre double
  - Base 30 personnes
  - Hébergement en Hôtel 3 étoiles



## FOCUS

*Notre-Dame de Reims est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.*

*L'Ossuaire de Douaumont est un Monument aux morts inauguré en 1932 classé Monuments Historiques.*

*Le cloître, long de 137 mètres, abrite les tombeaux de 130 000 soldats inconnus, morts sur les champs de la Bataille de Verdun de 1916.*

À partir de **188 €\***



\* CONDITIONS :

- Tarif TTC/pers. en chambre double
- Base 30 personnes
- Hébergement en Hôtel 3 étoiles

## LA 1<sup>ÈRE</sup> GUERRE MONDIALE ET LA BATAILLE DE VERDUN

*Chemin de mémoire sur les Terres de Verdun*

Retour sur les sites emblématiques de la Première Guerre Mondiale, une façon de se souvenir et de rendre hommage aux soldats de courage qui participèrent à la Bataille la plus tristement célèbre de 1914-1918.

### AU PROGRAMME

**1<sup>er</sup> jour** • Visite guidée de la Cathédrale Notre-Dame, l'une des plus belles cathédrales gothiques d'Europe. • Visite d'une Grande Maison de Champagne, suivie d'une dégustation.

*> Visites de la Cathédrale Notre-Dame et du Sanctuaire du Champ de Bataille de Verdun assurées par un guide-conférencier.*

**2<sup>ème</sup> jour** • Visite commentée du Sanctuaire du Champ de Bataille de Verdun. Visite guidée de l'Ossuaire de Douaumont, monument à la mémoire des soldats de la Bataille de Verdun. Projection du film «Verdun, des hommes de boue». **Parcours dans la Nécropole. Montée à la Tour** haute de 46 mètres où du sommet vous pourrez apercevoir un panorama des champs de bataille. • **Visite guidée du Fort de Douaumont** et des vastes ouvrages de fortification. Découverte de l'organisation de la vie à l'intérieur du Fort. Imposant par son étendue d'une superficie de 3 hectares, il demeure le plus moderne et le mieux armé de la place-forte de Verdun.

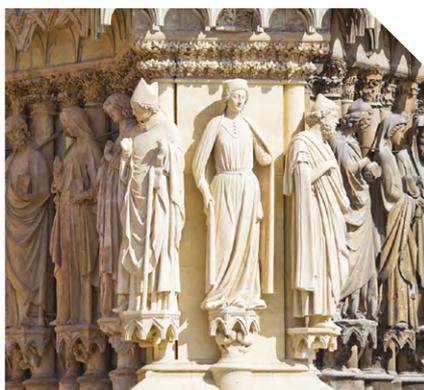


*> 1<sup>er</sup> jour, formule déjeuner et dîner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café*  
*> 2<sup>ème</sup> jour, formule déjeuner : Entrée, Plat, Dessert, 1/4 vin, Café*

## LES IMMANQUABLES



### Le Patrimoine UNESCO



#### ➤ LA CATHÉDRALE NOTRE-DAME DE REIMS \*

Notre-Dame de Reims est l'une des réalisations majeures de l'art gothique en Europe du XIII<sup>e</sup> siècle, unique par la richesse de son décor sculpté et de sa statuaire de 2303 pièces dont le célèbre Ange au Sourire. La nef est remarquable par sa luminosité et sa hauteur sous voûte de 38 mètres. La profusion des rosaces et la finesse des fenêtres totalement évidées, donnent à cet édifice de dimension colossale un équilibre et une légèreté étonnants.

La Cathédrale des Sacres des Rois de France conserve un ensemble de vitraux d'exception du XIII<sup>e</sup> et XX<sup>e</sup> siècle aux couleurs chatoyantes (Chagall, 1974; Knoebel, 2011 et 2015).

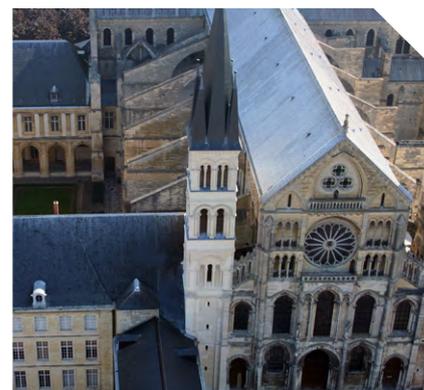
*Ouverte tous les jours de 7h30 à 19h30, sauf pendant les offices.  
Entrée gratuite.*



#### ➤ LE PALAIS DU TAU

Le Palais du Tau abrite de fabuleux trésors : une partie de la statuaire de la Cathédrale, des tapisseries du XV<sup>e</sup> siècle relatant l'histoire de Clovis 1<sup>er</sup> Roi des Francs et l'une des plus importantes collections d'orfèvreries de France, dont le talisman de Charlemagne (IX<sup>e</sup> siècle), le Calice du Sacre qui servait à la communion du Roi nouvellement couronné et le reliquaire de la Sainte Ampoule, utilisé lors du Sacre de Charles X en 1825. La résidence des archevêques de Reims, Palais Royal durant le Sacre des monarques, conserve dans leur aspect médiéval : la chapelle palatine et l'impressionnante Salle du Festin dans laquelle avait lieu le banquet du Sacre.

*Ouvert du 6 mai au 8 septembre de 9h30 à 18h30, du 9 septembre au 5 mai de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30. Fermé le lundi et les 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> mai, 1<sup>er</sup> et 11 novembre et 25 décembre.*



#### ➤ L'ABBAYE SAINT-REMI

La Basilique Saint-Remi suscite un sentiment d'intimité profonde. Cette abbatale romano-gothique se caractérise par sa sobre majesté. Edifiée à partir du XI<sup>e</sup> siècle, la Basilique se compose d'une nef romane, allongée à la fin du XII<sup>e</sup> siècle de deux travées afin de la rendre accessible à un plus grand nombre de pèlerins. A cette occasion furent reconstruits la façade, ainsi qu'un chœur à déambulatoire et chapelles rayonnantes sans altérer l'homogénéité et la sérénité de l'ensemble de style gothique. Les bâtiments abbatiaux des XVII<sup>e</sup> et XVIII<sup>e</sup> siècles, organisés autour d'un cloître, conservent une salle capitulaire médiévale aux gracieux chapiteaux romans. La Basilique abrite le tombeau de Saint-Remi et les collections du Musée d'Histoire et d'Archéologie.

*Basilique ouverte de 8h00 à la tombée de la nuit (19h00 au plus tard), sauf pendant les offices.*

\* **La visite guidée des tours et des parties hautes est proposée en saison (accès payant). Elle permet de découvrir l'impressionnante charpente, la statuaire des parties hautes et offre des points de vue uniques sur la ville.**

➤ *Tous les week-ends de mi-mars jusque début mai et de septembre à fin octobre. Du mardi au dimanche de mai à début septembre. Renseignements auprès du Palais du Tau.*

# LES IMMANQUABLES



## Les Maisons de Champagne à Reims

Découvrez les richesses de la Colline Saint-Nicaise, inscrite par l'Unesco au Patrimoine de l'Humanité dans la catégorie Coteaux, Maisons et Caves de Champagne, au titre de ses 370 crayères et 25 kilomètres de caves. Anciens puits d'extraction de craie creusés à l'époque médiévale, les galeries souterraines de la Colline Saint-Nicaise ont été reconverties en caves par les Maisons de Champagne Vranken Pommery, Taittinger, Veuve Clicquot, Ruinart, Charles Heidsieck et G.H. Martel, pour leurs conditions optimales de vieillissement du Champagne. Les bouteilles, conservées dans une température constante tout au long de l'année, avec un taux d'hygrométrie élevé et à l'abri de la lumière, préservent ainsi leurs qualités d'harmonie, de fraîcheur et d'effervescence.



### CHAMPAGNE G.H. MARTEL

Tout en préservant son côté familial et intime, la Maison G.H. Martel vous ouvre ses belles crayères médiévales creusées entre le IV<sup>e</sup> et le XV<sup>e</sup> siècle, son écomusée et ses bâtiments du XVIII<sup>e</sup> siècle.

17 rue des Créneaux  
Tél. 03 26 82 70 67  
boutique@champagnemartel.com  
www.champagnemartel.com



### CHAMPAGNE G.H. MUMM

La visite des caves de la Maison G.H. Mumm vous explique avec soin les principales étapes de l'élaboration du Champagne. Ce site exceptionnel abrite l'un des musées les plus complets sur les métiers du Champagne.

34 rue du Champ de Mars  
Tél. 03 26 49 59 70  
guides@mumm.com  
www.ghmumm.com



### CHAMPAGNE LANSON

La Maison Lanson vous propose son nouveau circuit de visite, parcours initiatique qui vous emmène de la vigne à la flûte en plein cœur de Reims.

66 rue de Courlancy  
Tél. 03 26 78 50 50  
visites@champagnelanson.com  
www.lanson.fr



### CHAMPAGNE VEUVE CLICQUOT

La Maison Veuve Clicquot vous propose de découvrir ses magnifiques crayères, anciennes carrières, témoignage de l'histoire de la Champagne.

1 place des Droits de l'Homme  
Tél. 03 26 89 53 90  
visitscenter@veuve-clicquot.fr  
www.veuve-clicquot.com



### CHAMPAGNE POMMERY

Cet impressionnant Domaine de style élisabéthain fut entièrement conçu par Madame Pommery au XIX<sup>e</sup> siècle. Au cours d'une visite guidée des caves, découvrez le charme des crayères gallo-romaines. Ce site dédié aussi à l'art contemporain est un espace unique en Champagne.

5 place Général Gouraud  
Tél. 03 26 61 62 55/56  
Mail : domaine@vrankenpommery.fr  
www.visite-vrankenpommery.fr



### CHAMPAGNE TAITTINGER

Taittinger est l'une des dernières grandes maisons de Champagne à avoir conservé son indépendance et à porter le nom de ses propriétaires et dirigeants, gage d'un savoir-faire intact et d'un style caractérisé par une forte proportion de cépage Chardonnay, synonyme de finesse et d'élégance en terroir champenois.

9 place Saint-Nicaise  
Tél. 03 26 85 84 33  
www.taittinger.fr



### CHAMPAGNE RUINART

Plongez au cœur d'une cathédrale de craie avec la Maison de Champagne Ruinart. Le spectacle débute par un somptueux escalier qui vous emmène trente mètres sous terre jusqu'à un réseau de galeries ouvrant sur d'anciennes crayères classées. La visite se termine par la dégustation en salon privé de deux cuvées au choix, dont la cuvée de prestige millésimée Dom Ruinart.

4 rue des Crayères  
Tél. 03 26 77 51 51  
www.ruinart.com



### CHAMPAGNE CHARLES DE CAZANOVE

Située au cœur de la ville de Reims, à deux pas de la gare de Reims, la Maison Charles de Cazanove vous invite à découvrir les secrets de l'élaboration du Champagne à travers une visite passionnante de sa cuverie et de ses caves.

8 place de la République  
Tél. 03 26 88 53 86  
boutique@decazanove.com  
www.champagnedecazanove.com



## Autres musées et sites à visiter

### ➤ MUSÉE AUTOMOBILE REIMS CHAMPAGNE

Près de 230 véhicules, autos et motos de 1908 à nos jours, 5000 miniatures et jouets automobiles, dont des véhicules de la Grande Guerre sont exposés dans cet espace.

**84 avenue Georges Clemenceau - Tél. 03 26 82 83 84**

Ouvert de 10h à 12h et de 14h à 18h (de 14h à 17h de novembre à mars).

Fermé le mardi (sauf jours fériés), le 25 décembre et du 30 décembre au 10 janvier.

### ➤ LE MUSÉE DE L'AÉRONAUTIQUE LOCALE

Décollage vers un siècle d'aviation civile et militaire avec des collections issues de l'ancienne base aérienne 112 de Reims et de ses environs.

**Place de la Mairie - 51450 Bétheny**

**Tél. 03 26 07 12 71 - [www.ville-betheny.fr](http://www.ville-betheny.fr)**

Ouvert les mardis et vendredis de 14h30 à 17h30 et les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> dimanches du mois d'avril à octobre. Groupe sur réservation.

### ➤ LE CELLIER

Demeure prestigieuse des plus célèbres Maisons de Champagne qui y ont succédé depuis le 19<sup>ème</sup> siècle, Le Cellier incarne aujourd'hui un espace d'échanges culturels et d'expressions artistiques. Lieu de conservation des bouteilles de Champagne avant expédition dans une ère de développement de l'industrie du champagne, Le Cellier fut la propriété de la Famille Mumm, puis celle de la Maison Veuve Cliquot-Ponsardin, du Syndicat du Commerce et des Vins de Champagne, de la Maison Fournier et du Champagne Jacquart. Classé au titre des Monuments Historiques.

**4 bis rue de Mars - Tél. 03 26 24 58 20**

### ➤ L'HÔTEL SAINT JEAN-BAPTISTE DE LA SALLE

L'Hôtel de La Salle fut édifié au milieu du XVI<sup>e</sup> siècle par un riche marchand de draps. Décor Renaissance (médaillons, rinceaux, à l'intérieur, tourelle avec escalier à vis). Itinéraire scénographique sur la vie et l'œuvre de Jean-Baptiste de La Salle, fondateur de la Congrégation des Frères des Écoles Chrétiennes.

**4 bis rue de l'Arbalète - Tél. 03 26 97 34 79**

Visite possible en français, anglais et espagnol.

Du mardi au samedi de 14h à 17h.

### ➤ LE PLANÉTIARIUM

Explorez la galaxie sous le dôme géant du Planétarium avec un réalisme surprenant grâce à un dispositif de projection innovant muni de 7000 fibres optiques. Projection spectaculaire d'images de planètes réalisées par les sondes spatiales.

**49 avenue Général de Gaulle - Tél. 03 26 35 34 70**

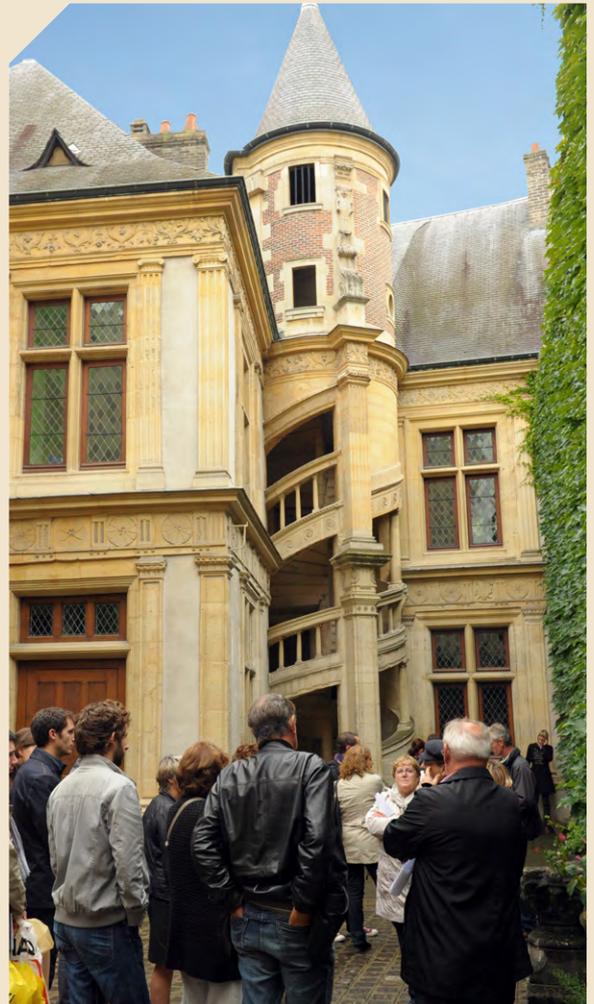
Séances pour les groupes en semaine sur réservation uniquement.

### ➤ LE FRAC CHAMPAGNE-ARDENNE

Situé dans l'Ancien Collège des Jésuites, ensemble architectural du XVII<sup>e</sup> siècle, le FRAC Champagne-Ardenne est un espace d'expositions d'art contemporain. La collection du Fonds régional est composée de près de 700 œuvres qui reflètent la diversité des pratiques contemporaines et témoignent des développements artistiques les plus novateurs, des années 60 à nos jours.

**1 place Museux - Tél. 03 26 05 78 32**

Ouvert de 14h à 18h sauf le lundi et le mardi. Fermé le 1<sup>er</sup> janvier, le 1<sup>er</sup> mai, le 14 juillet, les 1<sup>er</sup> et 11 novembre et le 25 décembre.



## ➤ LA BIBLIOTHÈQUE CARNEGIE

La bibliothèque Carnegie a été construite dans les années 1920 par Max Sainsaulieu. Financée par la dotation du magnat américain de l'acier Andrew Carnegie, c'est le principal édifice de style Art Déco de Reims. Péristyle décoré de mosaïques. Hall d'entrée orné de marbre et d'onyx avec lanterne en pendentif. Mosaïques, verrières, vitraux.

**2 place Carnegie**

Fermé le dimanche, le lundi et le jeudi matin.

## ➤ L'HÔTEL DE VILLE

L'Hôtel de ville est l'un des édifices les plus remarquables de Reims. Bâti en grande partie vers 1630, il ne fut achevé qu'au XIX<sup>e</sup> siècle. La composition symétrique du bâtiment utilise tous les éléments de l'architecture de la 2<sup>de</sup> Renaissance française. Sa façade présente en son centre une sculpture équestre en relief de Louis XIII.

**9 place de l'Hôtel de Ville**

Tél. 03 26 77 78 79 - [www.reims.fr](http://www.reims.fr)

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

## ➤ LA PORTE MARS

Dernier vestige des quatre arcs monumentaux construits vers l'an 200, situés à l'entrée de Reims, appelé Durocortorum sous la Rome antique.

**Place de la République**

En restauration jusque fin 2016.

## ➤ LA BUTTE SAINT-NICAISE

Vestiges des anciens remparts de la ville médiévale fortifiée.

**Place des Droits-de-l'Homme**



## Principaux événements

### ➤ En avril

#### FESTIVAL DU BON ET DU GOÛT

**Parc des expositions - [www.dubonetdugout.com](http://www.dubonetdugout.com)**

Manifestation autour de producteurs de la région, d'artisans, de vignerons, de brasseurs, de spécialistes des arts de la table, de l'épicerie fine...

### ➤ En juin

#### LES FÊTES JOHANNIQUES

**Parvis de la Cathédrale - [www.reims-fetes.com](http://www.reims-fetes.com)**

Plus de 200 artistes et 140 artisans sont présents pour cette Fête médiévale qui célèbre Jeanne d'Arc. Le Grand Cortège des Sacres vers la Cathédrale Notre-Dame réunit plus de 800 figurants en costumes d'époque.

#### LES SACRES DU FOLKLORE

**[www.sacresdufolklore.fr](http://www.sacresdufolklore.fr)**

Concerts, spectacles, animations, les ensembles folkloriques vous feront découvrir la richesse des cultures du monde...

### ➤ En juin/ juillet

#### LES FLÂNERIES MUSICALES DE REIMS

**[www.flaneriesreims.com](http://www.flaneriesreims.com)**

Les Flâneries Musicales proposent 45 concerts classiques dans des lieux insolites ou prestigieux tels la Cathédrale Notre-Dame et la Basilique Saint-Remi. Concert pique-nique dans le Parc de Champagne en fin de festival.

### ➤ En juin à octobre

#### ÉVOCACTION MUSIQUE ET LUMIÈRE À LA BASILIQUE SAINT-REMI

**Basilique Saint-Remi - [www.infoculture-reims.fr](http://www.infoculture-reims.fr)**

Tous les samedis à 21h30, La Basilique vous convie à un spectacle féérique pour faire le récit de son histoire légendaire.

### ➤ De novembre à décembre

#### LE VILLAGE DE NOËL

**[www.vitrinesdereims.com](http://www.vitrinesdereims.com)**

Plus de 130 chalets situés autour de la Place Drouet d'Erlon et de la Place du Forum. Animations permanentes tous les jours.



## Espaces Culturels

### ➤ LE CIRQUE ET MANÈGE DE REIMS

Scène nationale

2 boulevard Général Leclerc

Tél. 03 26 47 30 40 - [www.manegedereims.com](http://www.manegedereims.com)

### ➤ LA COMÉDIE DE REIMS

Centre dramatique national

3 chaussée Bocquaine

Tél. 03 26 48 49 00 - [www.lacomediedereims.fr](http://www.lacomediedereims.fr)

### ➤ LA CARTONNERIE

Salle de musiques actuelles

84 rue Docteur Lemoine

Tél. 03 26 36 72 40 - [www.cartonnerie.fr](http://www.cartonnerie.fr)



## Parcs et Jardins



### ➤ LA COULÉE VERTE

Espace de verdure étendu sur 650 hectares blottis dans la cité urbaine aux abords du canal. Une piste verdoyante de 12 kms, réservée aux piétons, rollers, sportifs et cyclistes, permet de céder à une détente complète. Cet immense parc naturel offre un beau programme de promenades écologiques en famille.

[www.reimsmetropole.fr](http://www.reimsmetropole.fr)

### ➤ LE PARC NATUREL RÉGIONAL DE LA MONTAGNE DE REIMS

Le Parc Naturel Régional de la Montagne de Reims s'étend sur 50000 hectares, bordés par les paysages merveilleux de la Route Touristique du Champagne. Forêts, cours d'eau, cet immense réservoir de faune et flore préservées révèle des surprises de charme : lavoirs traditionnels, églises romanes, villages de caractère, circuits pédestres, parcours équestres, sentiers pour vélos...

**Chemin de Nanteuil - 51480 Pourcy**

Tél. : 03 26 59 44 44 - [www.parc-montagnedereims.fr](http://www.parc-montagnedereims.fr)

### ➤ LES FAUX DE VERZY

Un chemin forestier permet d'admirer les mystérieux Faux de Verzy qui attirent chaque année de nombreux curieux ou botanistes. Ces surprenants spécimens sont des hêtres à la forme de bonsaïs géants dont l'origine reste énigmatique. Balade dans un décor naturel presque inspiré par les forêts enchantées et les légendes de druides.

**51380 Verzy - Tél. 03 26 59 44 44**

[www.parc-montagnedereims.fr](http://www.parc-montagnedereims.fr)



## Marchés traditionnels et bio

### ➤ MERCREDI - DE 5H À 13H

• Halles du Boulingrin

• Avenue Georges Hodin (Les Châtillons)

### ➤ VENDREDI - DE 16H À 20H

• Halles du Boulingrin

### ➤ SAMEDI - DE 5H À 13H

• Halles du Boulingrin

• Rue Pierre Taittinger (Croix-Rouge)

### A NE PAS MANQUER !

Le marché couvert des Halles du Boulingrin, dans un site classé Monument Historique. Inaugurées en 1927, les Halles du Boulingrin est une œuvre architecturale en béton distinguée pour sa créativité audacieuse et avant-gardiste : sa fine voûte en béton armé de 7 cm d'épaisseur est soutenue sans le renfort d'aucun pilier.





## Hébergement



Avec plus de 3 300 chambres, Reims et son agglomération offrent un large choix d'établissements de 2\* à 4\* spécialisés dans l'accueil de vos groupes. Vous trouverez forcément la structure hôtelière qui répond à vos attentes.

➤ *Devis sur mesure, nous consulter.*



## Restauration à la carte - à chacun sa formule

Notre territoire s'est composé au fil des siècles d'une gastronomie de terroir comme le Jambon de Reims, le Boudin Blanc de Reims, la Moutarde de Reims, le Lentillon Rose de Champagne, le Biscuit Rose de Reims... Durant votre séjour, nous vous proposons plusieurs restaurants situés en centre-ville et à proximité des sites visités. Les établissements sélectionnés sont parfaitement adaptés à l'accueil des groupes.



➤ *Pour plus d'informations : [www.reims-tourisme.com](http://www.reims-tourisme.com)*



## Tourisme d'Affaires





## Adresses utiles

### > VILLE DE REIMS

Place de l'Hôtel de Ville - 51100 Reims  
Tél. 03 26 77 78 79 - [www.ville-reims.fr](http://www.ville-reims.fr)

### > LA GALERIE DE CULTURE

Point info culture, ouvert du mardi au samedi  
de 12h à 19h. Réservations.  
Tél. 03 26 77 77 76 - [www.infoculture-reims.fr](http://www.infoculture-reims.fr)

### > AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE (ADT) DE LA MARNE

Tél. 03 26 68 37 52  
[www.tourisme-en-champagne.com](http://www.tourisme-en-champagne.com)

### > COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Tél. 03 26 21 85 80  
[www.tourisme-champagne-ardenne.com](http://www.tourisme-champagne-ardenne.com)

### > COMITÉ INTERPROFESSIONNEL DU VIN DE CHAMPAGNE (CIVC)

Tél. 03 26 51 19 30 - [www.champagne.fr](http://www.champagne.fr)

### > DIRECTION RÉGIONALE DES AFFAIRES CULTURELLES GRAND EST

[www.culturecommunication.gouv.fr/Regions/  
Drac-Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine](http://www.culturecommunication.gouv.fr/Regions/Drac-Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine)



## Agences réceptives

### > CHAMPAGNE CONNECTION

30 rue Buirette - 51100 Reims  
Tél. : + 33 (0)3 26 87 89 19  
Mail : [info@champagne-connection.com](mailto:info@champagne-connection.com)

### > LE BEAU VOYAGE

142 rue de Vesle - 51100 Reims  
Tél. : + 33 (0)3 26 88 42 01  
Mail : [lebeauvoyage@wanadoo.fr](mailto:lebeauvoyage@wanadoo.fr)

### > VOYAGES GEOVISIONS REIMS

55 rue des Capucins - 51100 Reims  
Tél. : + 33 (0)3 26 91 00 91  
Mail : [contact@geovisions-reims.fr](mailto:contact@geovisions-reims.fr)

### > JACQUESON TOURISME REIMS

6 rue des Elus, 51100 Reims  
Tél. : + 33 (0)3 26 47 62 67  
Mail : [agence.reims@jacqueson.net](mailto:agence.reims@jacqueson.net)

NB : Liste non exhaustive.

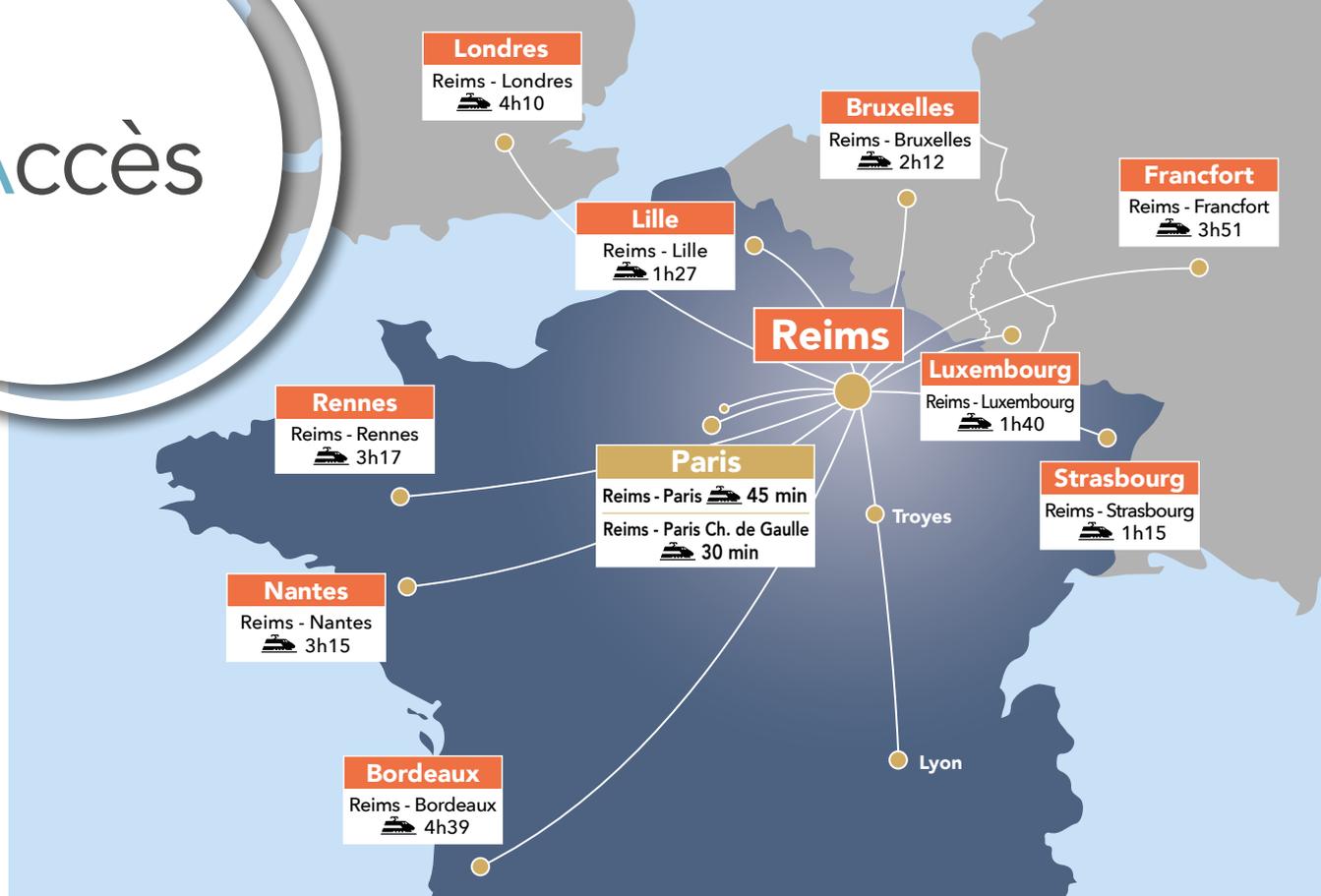
**LE BUREAU DES CONGRÈS DE L'OFFICE DE TOURISME** est l'interlocuteur privilégié pour l'accueil et l'organisation de vos événements dans notre ville et ses alentours. Vous offrir une réponse adaptée à vos attentes est notre priorité. Fort de notre expérience, nous étudions la faisabilité de votre projet, vous conseillons sur le choix des infrastructures disponibles, vous assistons lors des visites de repérage, mobilisons les acteurs institutionnels et vous proposons un large éventail de services (prestations techniques, restauration, transport, hébergement, activités team building et visites...) pour la réussite de votre événement à Reims.

### > POUR PLUS D'INFORMATIONS

Bureau des Congrès de l'Office de Tourisme  
Tél. : +33 (0)3 26 77 45 30  
[congres@reims-tourisme.com](mailto:congres@reims-tourisme.com)

[www.reims-convention-bureau.com](http://www.reims-convention-bureau.com)

# Accès



## Nous rejoindre

### > ACCÈS AUTOROUTES EN VOITURE ET EN AUTOCAR

- **A4 (Paris)** : sortie n°22 « Reims Centre/Tinqueux ». Après le péage, sortie « Reims Centre ».
- **A4 (Strasbourg, Metz)** : sur l'autoroute, direction « Reims Centre/A34 Charleville ». Après le péage, sortie « Reims Centre ».
- **A26 (Troyes, Lyon)** : direction « Reims Centre/A34 Charleville ». Après le péage, sortie « Reims Centre ».
- **A26 (Lille, Calais)** : sortie n°16.1 « Reims Centre/Tinqueux » puis sortie « Reims Centre ».
- **A34 (Charleville-Mézières, Bruxelles, Liège)** : sortie n°25 « Witry les Reims/Reims Centre » (A4 - A26) puis sortie « Reims Centre ».
- **A60, A63, A6 et A4 (Sarrebbruck, Metz)** : direction « Reims Centre/A34 Charleville », puis sortie « Reims Centre ».

### > ACCÈS EN AVION

- **Aéroport Paris-Charles de Gaulle** :  
- 30 min à la Gare TGV Champagne-Ardenne  
- 1h30 par autoroute.
- **Aéroport Paris-Vatry** : 45 mn par autoroute.
- **Aérodrome Reims-Prunay** : avions d'affaires et de tourisme.

### > ACCÈS EN TRAIN

- **2 gares TGV** : Reims Centre et Champagne-Ardenne à Bezannes.
- **Par le TGV Est Européen** :  
- 45 mn de Paris  
- 30 min de Roissy Charles De Gaulle

### > NOUVEAUTÉS 2016

- Direct **Bruxelles** - 2h12
- Direct **Strasbourg** - 1h15

### > INTERCONNEXIONS AVEC LE RÉSEAU NATIONAL

- **Roissy Charles de Gaulle** - 30 min
- **Marne la Vallée** - 30 min
- **Massy** - 1h
- **Nantes** - 3h15
- **Rennes** - 3h17
- **Bordeaux** - 4h39
- **Lille** - 1h27
- **Londres** - 4h10

## Parkings autocar



- Parking Cours Anatole France au pied de la Cathédrale
- Parking St Symphorien



## Se déplacer

### Parkings

**5 parkings souterrains avec la 1<sup>ère</sup> heure gratuite !**  
[www.cpa-champagneparcauto.com](http://www.cpa-champagneparcauto.com)

#### ➤ CATHÉDRALE : 556 PLACES

Entrée de 7h à 1h (sauf dimanche et jours fériés). Sortie 24h/24 et 7j/7  
**Tél. 03 26 05 40 06**

#### ➤ BUIRETTE : 425 PLACES

Entrée et sortie 24h/24 et 7j/7  
**Tél. 03 26 05 40 07**

#### ➤ ERLON : 643 PLACES

Entrée et sortie 24h/24 et 7j/7  
**Tél. 03 26 05 40 08**

#### ➤ HÔTEL DE VILLE : 152 PLACES

Entrée de 7h à 1h (sauf dimanche et jours fériés). Sortie 24h/24 et 7j/7  
**Tél. 03 26 05 40 08**

#### ➤ GAMBETTA : 277 PLACES

Entrée de 7h à 1h (sauf dimanche et jours fériés). Sortie 24h/24 et 7j/7  
**Tél. 03 26 05 40 06**

### Taxi

#### ➤ AGC TAXI REIMS

**Tél. : 07 64 08 82 81**  
[taximagali@wanadoo.fr](mailto:taximagali@wanadoo.fr)

#### ➤ REIMS CABS

29 rue Colonel Fabien  
**Tél. 06 51 49 29 19**  
[reimscabs@gmail.com](mailto:reimscabs@gmail.com)  
[www.reimscabs.com](http://www.reimscabs.com)

#### ➤ J. FERRAZ LIMOUSINES

**Tél. : 03 26 35 15 67**  
**Fax : 03 26 36 19 88**  
[contact@jerraz-limousines.com](mailto:contact@jerraz-limousines.com)  
[www.jferraz-limousines.com](http://www.jferraz-limousines.com)

#### ➤ CHAUFFEURS DE MAÎTRE

**Tél. : 06 60 43 70 39**  
[sbazin@chauffeursdemaitre.com](mailto:sbazin@chauffeursdemaitre.com)  
[www.chauffeursdemaitre.com](http://www.chauffeursdemaitre.com)

### Location de voiture

#### ➤ SIXT REIMS TGV

8 rue André Pingat  
 Ouvert jusqu'à 22h30  
**Tél. 01 44 38 55 55 - res-fr@sixt.com**  
[www.sixt.fr/location-voiture/france/reims](http://www.sixt.fr/location-voiture/france/reims)

### Location de vélo

#### ➤ BIKE ENERGY

Place Cardinal Luçon  
**Tél. 06 71 29 16 69**  
[contact@bikeenergy.com](mailto:contact@bikeenergy.com)  
[www.bikeenergy.com](http://www.bikeenergy.com)

#### ➤ MANU LOCA VÉLO

59 bis rue Marie-Clémence Fourreaux  
**Tél. 06 51 27 24 10**  
**Mobile. 06 51 97 21 33**  
[manulocavelo@hotmail.fr](mailto:manulocavelo@hotmail.fr)  
[loca-velo-reims-51.e-monsite.com](http://loca-velo-reims-51.e-monsite.com)

### Bus ou tramway

#### ➤ CITURA

Citura assure les déplacements en bus et tramway dans l'agglomération rémoise.  
**6 rue Chanzy**  
**Tél. : + 33 (0)800 003 038**  
[www.citura.fr](http://www.citura.fr)



## LES SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME

- **LA BOUTIQUE** : Envie de faire plaisir ou de vous faire plaisir, nous vous donnons rendez-vous à l'Office de Tourisme dans notre nouvel espace boutique.
- **SERVICES EN LIGNE** : Pour préparer en toute tranquillité votre voyage et télécharger plans, guides d'accueil, visuels, brochures, films de la destination, rendez-vous sur notre site internet : [www.reims-tourisme.com](http://www.reims-tourisme.com)

Pour connaître les dernières actualités de votre destination, écrivez-nous à : [groupes@reims-tourisme.com](mailto:groupes@reims-tourisme.com)

### Notre offre

Pour vous remercier de votre confiance, nous vous faisons bénéficier d'un **tarif préférentiel** sur l'ensemble des produits de notre boutique (hors promotion en cours). Ces tarifs préférentiels seront appliqués dès votre passage à l'Office de Tourisme.

## TARIFS DES VISITES GUIDÉES\*\* 2016-2017

| Durée                | Semaine TTC * | Dimanche TTC * | Jours fériés TTC * |
|----------------------|---------------|----------------|--------------------|
| de 1h à 2h           | 112 €         | 169 €          | 182 €              |
| 3h                   | 163 €         | 244 €          | 283 €              |
| Demi-journée : 4h    | 200 €         | 298 €          | 363 €              |
| Journée : 8h         | 374 €         | 558 €          | 718 €              |
| Heure supplémentaire | 51 €          | 76 €           | 100 €              |
| Frais de dossier     | 11 €          |                |                    |

\* Tarifs assujettis à la TVA à 20 %. \*\* Voir nos conditions générales de vente. Immatriculation au Registre des Opérateurs de voyages et de séjours sous le n° IMO 0511120001.

*Offre spéciale scolaires : pas de frais de dossier du lundi au vendredi (hors jours fériés).*

### INFORMATIONS PRATIQUES VISITES GUIDÉES

**Conditions de mise à disposition d'un guide-conférencier** : prise en charge et retour du guide au Bureau d'accueil de l'Office de Tourisme, sauf accord particulier.

- Si le lieu de rendez-vous est différent, les frais de déplacement du guide sont à la charge du groupe.
- Prière de respecter les horaires indiqués sur votre contrat de réservation pour un déroulement optimal de la prestation.
- En cas de retard du groupe, la visite sera écourtée selon les mêmes conditions tarifaires ou prolongée, selon la disponibilité du guide, avec une majoration.
- Le transport en autocar est à votre charge. Les circuits de visite s'effectuent avec votre véhicule.
- L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier l'ordre du programme de visite, pour le bon déroulement de votre journée.

Pour plus de renseignements et d'informations pratiques (accès, parking, stationnement), contactez-nous au 03 26 77 45 15 ou par email : [groupes@reims-tourisme.com](mailto:groupes@reims-tourisme.com)



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Article 1

Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 22 juillet 2009, peuvent assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations. Les Offices de Tourisme sont des organismes locaux de tourisme, mis à la disposition des prestataires qui n'en sont pas membres et qui ont passé, avec eux, une convention de mandat.

Dans ce cadre, l'Office de Tourisme souhaite pouvoir vendre diverses prestations de visites guidées et de forfaits touristiques, lesquelles seront régies par les présentes conditions générales de vente.

## Article 2 – Responsabilité

L'Office de Tourisme qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions de vente.

L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes conditions générales de vente, en présence de cas fortuits, de cas de force majeure, de mauvaise exécution ou de fautes commises par le client, ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

## Article 3 – Formation du contrat

Toute commande passée par le client suppose l'adhésion sans restriction ni réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Si le client ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires sur ces prestations, auprès de l'Office de Tourisme.

En passant commande, le client reconnaît implicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques des prestations commandées.

En ce qui concerne les visites guidées, le contrat de prestations devient ferme et définitif lorsque le client a retourné à l'Office de Tourisme le devis dûment signé, et a procédé au paiement de la totalité du prix des visites guidées commandées conformément aux tarifs en vigueur, avant la date de la dite prestation.

En ce qui concerne les forfaits, le contrat de prestations devient ferme lorsque le client a retourné à l'Office de Tourisme le contrat de réservation, dûment rempli et signé accompagné d'un acompte de 30 % du prix total. Si la réservation intervient à moins de 30 jours de la date du séjour la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

Dans l'hypothèse où le client sollicite des prestations complémentaires, dans les conditions fixées à l'article 7 des présentes conditions générales de vente, le contrat de réservation devient ferme lorsque le client a retourné à l'Office de Tourisme le devis signé et accepté les conditions de règlement ci-dessus.

Tant que ces conditions ne sont pas remplies, le contrat de réservation ne sera pas considéré comme formé et l'Office de Tourisme ne sera nullement tenu de réaliser les prestations commandées.

Dès lors que le contrat de prestations sera validé par les deux parties dans les conditions ci-dessus, celui-ci ne pourra plus faire l'objet d'aucune modification par le client ou l'Office de Tourisme, sauf accord entre les parties, et sauf cas de force majeure.

Pour les forfaits et les prestations complémentaires, le client s'engage à verser sur présentation d'une facture de l'Office de Tourisme, le solde 15 jours avant le début de la prestation sauf réservation intervenue à moins de 30 jours. Pour les forfaits avec hébergement et les prestations complémentaires, le client s'engage à verser sur présentation d'une facture de l'Office de Tourisme, le solde 30 jours avant le début de la prestation sauf réservation intervenue à moins de 30 jours. La facture comprendra le tarif définitivement dû et tiendra compte du nombre de personnes annoncées. Si le solde n'est pas versé à la date convenue, le forfait sera considéré comme annulé et en aucun cas l'acompte versé ne sera restitué.

## Article 4 – Prix

Les prix s'entendent toutes taxes comprises pour les prestations stipulées et telles que celles-ci sont décrites dans les documents commerciaux de l'Office de Tourisme.

En ce qui concerne les visites guidées, les prix comprennent :

- La mise à disposition d'un ou plusieurs guides de l'Office de Tourisme (la prise en charge s'effectuant généralement à notre bureau d'accueil - face à la Médiathèque ou au bureau gare Reims Centre avec l'accord de l'Office de Tourisme),

- Les prix ne comprennent pas les entrées dans les musées, dans les maisons de champagne, ni leur repas.

- Les tarifs s'entendent pour des heures consécutives, toute heure commencée étant due.

En ce qui concerne les forfaits, les prix comprennent (selon le forfait choisi et tel qu'il est décrit dans les documents commerciaux de l'Office de Tourisme) :

- La mise à disposition d'un ou plusieurs guides de l'Office de Tourisme (la prise en charge s'effectue généralement à notre bureau d'accueil au pied de la cathédrale - ou au bureau gare Reims Centre avec l'accord de l'Office de Tourisme).

- Le ou les repas avec ou sans les boissons selon le forfait choisi, tel qu'il est décrit dans les documents commerciaux de l'Office de Tourisme,

- Les entrées dans les musées indiqués (sauf dispositions contraires spécifiées dans les documents commerciaux de l'Office de Tourisme),

- Les entrées dans la Maison de Champagne

- L'hébergement (selon le forfait choisi tel qu'il est décrit dans les documents commerciaux de l'Office de Tourisme)

Les prix ne comprennent pas la taxe de séjour qui devra être réglée directement auprès de l'établissement hébergeur.

Les prix ne comprennent pas les éventuels droits à la Sacem, sauf si mentionnés dans le programme.

Les tarifs s'entendent pour des groupes avec leur propre véhicule sonorisé offrant un siège pour le guide.

En ce qui concerne le prix des forfaits de la brochure groupes, celui-ci est indiqué par personne hors frais de dossier. Le client devra contacter le Service Commercial de l'Office de Tourisme afin d'être informé des tarifs sur des bases différentes.

Les tarifs sont valables pour des visites guidées et des forfaits faisant l'objet d'une prestation réalisée au titre de l'année 2016 et 2017, soit du 1<sup>er</sup> juillet au 31 décembre 2016 et 2017 (sous réserve évolution des tarifs

sur 2017). Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs et de prestations.

## Article 5 – Conditions de réalisation des prestations

La durée de la prestation est celle stipulée dans le contrat de réservation ou le devis qui a été rempli et signé par le client. Compte tenu de sa nature déterminée, elle ne pourra en aucun cas être prolongée après la date d'échéance de la prestation.

Pour la bonne réalisation de la prestation, le client doit se présenter le jour précisé aux heures mentionnées dans le contrat de réservation.

Le lieu de rendez-vous est situé au bureau d'accueil de l'Office de Tourisme au pied de la cathédrale ou au bureau gare Reims Centre avec l'accord de l'Office de Tourisme.

Si, pour les visites en dehors de la Ville de Reims, le rendez-vous est fixé hors du centre ville, les frais de transport du centre ville vers le lieu de rendez-vous seront à la charge du client.

En cas de retard, le client s'engage à avertir l'Office de Tourisme par téléphone au 33/03 26 77 45 15.

En cas de retard, les prestations seront écourtées, sans pour autant que cela puisse justifier quelque réduction de prix ou remboursement au profit du client, ou prolongées en fonction de la disponibilité du guide, étant précisé que dans cette hypothèse, le client s'engage à payer un complément de prestations correspondant au temps supplémentaire passé par le guide par rapport au temps prévisionnel de la prestation sur la base des tarifs en vigueur.

En ce qui concerne les prestations, si le client souhaite avoir recours à un hébergement, les chambres d'hôtels devront être libérées au plus tard à 12 h 00 le jour du départ.

Les visites dépendent des jours et heures d'ouverture des différents monuments, musées et établissements.

En cas de fermeture imprévue, l'Office de Tourisme ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la non-réalisation d'une visite, cette fermeture étant considérée comme un cas fortuit.

En outre, en ce qui concerne les églises, l'intérieur ne pourra nullement être visité le dimanche matin en raison des offices.

De même, si du fait d'une cérémonie religieuse non planifiée, une église ne pouvait point être visitée de l'intérieur, l'Office de Tourisme ne pourra nullement être tenu pour responsable de la non-réalisation de cette visite intérieure, cette circonstance étant considérée comme un cas fortuit.

En cas de visite en groupe, le nombre de guides prévus est d'un guide pour trente (30) personnes maximum, étant précisé que pour les circuits pédestres, le nombre de guides prévus est d'un guide pour vingt-cinq (25) personnes maximum.

Dans le cadre de ces visites de groupe, si le client ne fournit pas un véhicule sonorisé avec un siège pour le guide, celui-ci sera alors en droit de refuser la visite, ce qui est expressément reconnu et accepté par le client.

## Article 6 – Bons d'échange

Dès réception du contrat et de l'intégralité du paiement (selon les conditions fixées à l'article 3 des présentes conditions générales de vente), l'Office de Tourisme adressera au client les bons d'échange que celui-ci devra remettre aux prestataires auxquels il aura recours.

Ces bons d'échange pourront toutefois, en fonction des délais entre la date de paiement et la date du voyage, être remis directement au client à son arrivée.

## Article 7 – Prestations complémentaires

Si le client souhaite avoir recours à des prestations complémentaires par rapport à celles proposées dans les documents commerciaux de l'Office de Tourisme, le client devra prendre contact avec le service Commercial de l'Office de Tourisme afin que celui-ci puisse lui établir un devis détaillé. Les modalités, notamment financières, de ces prestations complémentaires seront déterminées dans le devis adressé au client.

## Article 8 – Annulation du fait du client

Toute annulation totale ou partielle doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme.

Est considérée comme une annulation partielle l'annulation par le client d'une partie de la prestation commandée et un nombre de participants inférieur au nombre prévu dans le contrat de réservation ou le devis.

En cas d'annulation totale ou partielle par le client l'Office de Tourisme appliquera de plein droit au client des pénalités, dans les conditions ci-après fixées :

- Si l'annulation totale ou partielle intervient plus de 30 jours avant le début de la prestation, aucune pénalité ne sera appliquée et l'Office de Tourisme remboursera l'acompte perçu hors les frais de dossier. Néanmoins, suivant les conditions générales de ventes des prestataires concernés, ce délai de plus de 30 jours pourra être revu à la hausse.

- Si l'annulation totale ou partielle intervient entre 30<sup>ème</sup> et le 21<sup>ème</sup> jour avant le début de la prestation, une somme égale à 30 % du prix de la prestation sera retenue

- Si l'annulation totale ou partielle intervient entre 20<sup>ème</sup> et le 8<sup>ème</sup> jour avant le début de la prestation, une somme égale à 50 % du prix de la prestation sera retenue

- Si l'annulation totale ou partielle intervient entre 7<sup>ème</sup> et le 3<sup>ème</sup> jour avant le début de la prestation, une somme égale à 80 % du prix de la prestation sera retenue

- Si l'annulation totale ou partielle intervient moins de 3 jours avant le début de la prestation, la totalité de la prestation sera retenue.

En cas d'annulation totale, la pénalité sera calculée sur le prix global des prestations commandées.

En cas d'annulation partielle, la pénalité sera calculée sur le prix de la ou des prestations annulées ou sur le prix global des prestations commandées proportionnellement au nombre de participants absents par rapport au nombre prévu (sauf cas spécifique).

Si le paiement perçu par l'Office de Tourisme ne permettait pas d'imputer le montant des pénalités qui lui sont dues, alors l'Office de Tourisme facturera ces pénalités au client. Si le nombre de participants devait être inférieur à celui mentionné sur le contrat, le coût de la prestation sera réévalué.

## Article 9 – Modification par l'Office de Tourisme d'un élément substantiel du contrat

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, l'Office de Tourisme se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par l'Office de Tourisme, par lettre recommandée avec accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir, le remboursement immédiat des sommes versées
- soit accepter la modification ou la substitution de prestations proposées par l'Office de Tourisme sans pénalités, un avenant au contrat précisant les modifications apportées étant alors signé par les parties.
- si la prestation de substitution est moins chère que la prestation commandée, la diminution de prix viendra en déduction des sommes restant éventuellement dues par le client et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client.

## Article 10 – Empêchement pour l'Office de Tourisme de fournir en cours de prestation, les prestations prévues dans le contrat

Lorsqu'en cours de prestation, l'Office de Tourisme se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des prestations prévues au contrat, représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par le client, l'Office de Tourisme, sans préjudice des recours du client en réparation pour dommages éventuellement subis, lui proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue, en supportant éventuellement tout supplément de prix.

Si la prestation acceptée par le client est de qualité inférieure, l'Office de Tourisme lui remboursera la différence de prix.

Si l'Office de Tourisme ne peut lui proposer une prestation de remplacement ou si celle-ci était refusée par le client pour des raisons valables, alors l'Office de Tourisme s'engage à rembourser au client la quote-part des prestations non effectuées par rapport au prix total des prestations.

## Article 11 – Annulation du fait de l'Office de Tourisme

Lorsqu'avant le début de la prestation, l'Office de Tourisme annule la prestation, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception.

Le client, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées, et il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'il est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'Office de Tourisme.

## Article 12 – Cession du contrat par le client

Le client peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer la prestation. Dans ce cas, le client est tenu d'informer l'Office de Tourisme de sa décision, par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard 7 jours avant le début de la prestation. La cession de contrat doit s'effectuer à prix coûtant. Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis de l'Office de Tourisme, du paiement du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

## Article 13 – Nombre participants

En ce qui concerne les forfaits, tels qu'ils sont décrits dans le tarif et les documents commerciaux de l'Office de Tourisme, et les prestations complémentaires, certaines peuvent être conditionnées à un nombre participants, ainsi que cela ressort de ces documents commerciaux ou du devis signé par le client.

Dès lors, si le nombre participants n'est pas atteint, l'Office de Tourisme se réserve le droit d'annuler la prestation.

Dans ce cas, l'Office de Tourisme s'engage à informer le client par lettre recommandée avec accusé de réception, quinze (15) jours au moins avant la date prévue pour le début de la prestation.

L'Office de Tourisme s'engage dans cette hypothèse à rembourser au client l'ensemble des sommes perçues au titre de la prestation annulée. En revanche, cette annulation n'ouvrira pas droit à indemnités au profit du client.

## Article 14 – Litiges

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme, dans les trois (3) jours suivant la date de réalisation de cette prestation, à l'adresse suivante : 6 rue Rockefeller - CS 60013 - 51725 Reims cedex.

A défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'Office de Tourisme.

En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable à leur différend. En cas de désaccord persistant, les parties s'engagent à soumettre leur différend au service qualité de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative, qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de la Ville de Reims.

## Article 15 – Assurances – Garanties

L'Office de Tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile organisateur de voyage auprès du GAN, 3-5 rue Bertin - 51100 REIMS police n° 951 405798 et une garantie financière de 30 000 € auprès de l'APS (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme - 15 avenue Carnot 75017 PARIS) afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle que l'Office de Tourisme peut encourir en sa qualité d'organisme local de tourisme autorisé à commercialiser des produits touristiques.

Etablissement Public Industriel et Commercial

Numéro de Siret 534 489 281 00061 - APE 7990 Z

Office de Tourisme de l'Agglomération de Reims, organisme local de tourisme inscrit au registre des opérateurs de voyages et de séjours N° IM051120001.

# Les RENDEZ-VOUS de l'Office



*Vivez des expériences conviviales et chaleureuses*

DÉGUSTATIONS DE PRODUITS RÉGIONAUX - DÉDICACES

Retrouvez le programme complet des animations sur

[www.reims-tourisme.com](http://www.reims-tourisme.com)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :    



OFFICE DE TOURISME  
de l'Agglomération de Reims

6 rue Rockefeller - CS 60013 - 51725 Reims cedex  
Service Commercial : +33 (0)3 26 77 45 15  
[groupes@reims-tourisme.com](mailto:groupes@reims-tourisme.com)

[www.reims-tourisme.com](http://www.reims-tourisme.com)

